

TOUT POUR MAÎTRISER

votre PC *et aussi smartphones et tablettes*
et
Internet

*Un guide visuel pour
exploiter tout le potentiel de
votre matériel informatique*



AVANT-PROPOS

L'ouvrage que nous vous proposons aujourd'hui a pour vocation de vous aider à exploiter tout le potentiel de votre ordinateur, de vos appareils mobiles et d'Internet. Ce guide, qui se veut clair, accessible et résolument pratique, constitue une véritable boîte à outils que nous avons testée, éprouvée, validée et qui vous accompagnera pas à pas dans la découverte de ce vaste monde.

TOUT POUR MAÎTRISER VOTRE PC ET INTERNET vous propose ainsi de découvrir une multitude de fonctions, d'outils, d'informations, de conseils nécessaire à la maîtrise de l'univers informatique et numérique. Nous nous efforcerons de vous présenter les notions de base sur le matériel et ses composantes, de vous donner des astuces pour sécuriser au mieux votre vie privée, des conseils sur la navigation Internet ainsi qu'un panorama sur les possibilités et les outils que vous offrent votre ordinateur et vos appareils mobiles.

Avant de vous ouvrir ces portes, quelques précisions :

Pour les parties sur l'ordinateur, ce livre s'adresse aux utilisateurs de PC sous Windows. Ce choix répond à une situation de fait, que l'on peut toujours commenter, mais qui s'impose à tous : l'immense majorité des ordinateurs sont des PC sous système d'exploitation Windows. Notez que nous avons utilisé dans cet ouvrage la dernière version de Windows : Windows 10.

Il existe bien entendu d'autres systèmes d'exploitation, dont les plus connus sont Mac OS (Apple) et Linux, et chacun nécessiterait un livre à lui seul. Vous trouverez cependant en fin d'ouvrage une petite introduction à Linux.

De la même façon, pour les appareils mobiles, autant pour les smartphones ou que pour les tablettes, nous nous adressons ici aux utilisateurs des appareils sous Android ou sous iOS, la très grande majorité des appareils étant sous ces systèmes d'exploitation.

Les systèmes mobiles Android et iOS sont en constant changement : ils évoluent en fonction des fabricants et des mises à jour proposées par leurs concepteurs. Toutefois, les fonctionnalités de base ainsi que les logiques qui régissent ces systèmes restent globalement les mêmes.

Tous les logiciels, applications et matériels existants sur le marché ne sont pas présentés ici, tant s'en faut : nous avons dû effectuer des choix, que nous avons essentiellement basés sur des critères de fiabilité, de pertinence et sur l'expérience de nos pratiques. Autant que faire se peut, nous nous sommes cependant efforcés à vous proposer des alternatives.

Sachez enfin que ce monde que nous vous présentons est en perpétuel changement : les logiciels, sites ou matériels peuvent évoluer ou disparaître. Néanmoins, les grandes options ou solutions informatiques que nous vous proposons sont d'une nature pérenne et, même si les interfaces changent, la philosophie globale reste la même.

Un dernier conseil, la technologie n'étant pas la panacée ni la solution à tous les problèmes : faire preuve de bon sens, d'esprit critique et de réserve reste la meilleure attitude à avoir pour sauvegarder votre indépendance, déjouer les pièges et dangers du cybermonde et protéger votre univers !

SOMMAIRE

BIENVENUE DANS UN MONDE CONNECTÉ

Le tour du propriétaire 14

L'extérieur sous toutes les coutures	15
Éléments fondamentaux de connectique	16
Ports et connexions sous toutes les faces	17
Anatomie du clavier du PC portable	18
La batterie du PC portable	19
Connaître les composants pour bien choisir son PC	20
Les outils de pointage et de saisie	23
Connecter son PC à un écran, une TV ou un vidéoprojecteur	26
Les bonnes pratiques	28

Jamais sans ma box 30

Le matériel « communicant » 36

La magie du sans-fil 40

Configurer le Wi-Fi de sa box Internet	43
Les connexions publiques	45
D'autres possibilités avec le Wi-Fi et le Bluetooth	46

Démarrer son PC 48

Prendre en main Windows 10	49
Un Windows 10 qui vous ressemble	51
7 conseils pour booster Windows	53
Sécurité et mise à jour	55
Les gestes de base de la pratique informatique	57
Découvrir et utiliser le Windows Store	59
Télécharger et installer une application du Windows Store	60
Désinstaller une application	61
Utiliser un traitement de texte	62
Utiliser un tableur	64
Utiliser un logiciel de présentation	66

Les compagnons, smartphones et tablettes 68

Présentations extérieure et intérieure d'un smartphone	69
--	----

Les tablettes	72
Le clavier détachable pour tablette	73
Les systèmes d'exploitation mobiles	74
Les boutons de vos compagnons	75
L'écran d'accueil de votre compagnon	76
<i>Personnaliser l'écran d'accueil Android</i>	77
<i>Personnaliser l'écran d'accueil iOS</i>	78
Paramétrer votre smartphone	79
<i>Utiliser l'App Store sous iOS</i>	80
<i>Utiliser le Play Store sous Android</i>	81

Connecter ses compagnons 82

<i>Connecter un appareil sous Android en USB</i>	83
<i>Synchroniser un smartphone sous Windows 10 avec OneDrive</i>	84
<i>Synchroniser votre Android avec AirDroid</i>	85
Synchroniser un iPhone ou iPad	86
<i>Synchroniser vos applications téléchargées sur iTunes avec un appareil sous iOS</i>	87
<i>Partager vos fichiers avec AirDrop pour les appareils sous iOS</i>	88
Profiter du Wi-Fi avec son compagnon	89

Sauvegarder et imprimer 90

Rechercher des fichiers	91
<i>Rechercher des fichiers sous Windows 10</i>	92
Une sauvegarde physique	93
L'impression, une sauvegarde sur papier	94
<i>Utiliser une imprimante en Wi-Fi</i>	96
Imprimer à partir d'un smartphone	97

SOYEZ 100 % PRO AVEC INTERNET

Explorez un nouveau monde 100

Avoir les bonnes clés	101
Les mails sur smartphone et tablette	104

Comment naviguer 106

Avant d'embarquer	107
<i>Maîtriser l'interface Microsoft Edge</i>	109

<i>Gérer ses sites « favoris » avec Chrome</i>	110	Communiquer avec Skype	158
La navigation sur mobile	111	Découvrir d'autres services de communication et de messagerie	161
<i>Gérer ses sites « favoris » sur smartphone et tablette</i>	113	Contacts bien gérés et agenda partagé	162
Utiliser un moteur de recherche	114	Prendre soin de ses contacts	163
La recherche sur smartphone et tablette	117	Gérer des contacts avec un smartphone sous Android	164
Découvrir et apprendre avec Internet	118	Gérer des contacts avec un iPhone	165
Encyclopédies traditionnelles et communautaires	119	<i>Partager un calendrier sur Google Agenda</i>	166
Trouver des sources fiables	120	Synchroniser Google Agenda avec un appareil sous Android ou iOS	167
Trouver des images	122	Accéder aux réseaux sociaux	168
<i>Trouver une définition... et plus sur Internet</i>	123	<i>Ouvrir un compte Facebook</i>	169
Suivre l'actualité sur le Net	124	<i>Paramétrer la confidentialité sur Facebook</i>	170
<i>Apprendre des langues sur la Toile</i>	126	Ajouter des amis sur Facebook	171
<i>Les langues sur smartphone et tablette</i>	127	<i>Publier un message sur Facebook depuis un PC</i>	172
Lire sur PC... et ailleurs !	128	<i>Publier un message sur Facebook depuis un smartphone</i>	173
Les applications de navigation GPS	129	<i>Créer une liste d'amis sur Facebook</i>	174
<i>Préparer un trajet sur votre PC</i>	131	<i>Créer des groupes sur Facebook</i>	175
Se protéger tout en naviguant	132	Virtuoses de Facebook !	176
Sécuriser son ordinateur, sa tablette, son smartphone	133	Profiter des réseaux professionnels	177
Internet : vices et vertus pour les débutants	134	Découvrir d'autres réseaux thématiques	178
Protéger sa vie privée	135	Les réseaux photographiques	179
Éviter arnaques, pièges et autres chausse-trappes	138	Tweeter ses pensées	181
Légal, illégal ?	142	S'ouvrir au monde	182
Le principe de la propriété et des droits	143	Découvrir les forums	183
Que peut-on faire ou ne pas faire ?	144	Tchatter en temps réel	186
Que peut-on filmer et photographier ?	146	S'afficher sur Internet	188
Diffusion et protection de la création sur Internet : les lois Hadopi	147	<i>Créer un blog très simplement</i>	190
La liberté d'expression sur Internet	149	Réaliser son propre site web	192
Avoir une communication privée	150	<i>Héberger votre site chez e-monsite</i>	193
<i>Installer Inbox de Google sur un PC</i>	151	Le nom de domaine	195
<i>Installer Inbox sur smartphone ou tablette</i>	152	<i>Créer votre chaîne Youtube</i>	196
<i>Utiliser Inbox</i>	153	Faire des achats en ligne	198
<i>Écrire un mail</i>	154	Vérifier la fiabilité et le sérieux du vendeur	199
Aller plus loin avec les mails	156	Payer en ligne en toute sécurité	200

Les comparateurs de prix	202	<i>Découvrir la photo HDR sur smartphone et tablette</i>	242
Faire de bonnes affaires sur Internet ?	203	Des applications photo alternatives	243
Acheter aux enchères sur eBay	206	Transférer et scanner ses photos	244
<i>Payer avec Paypal</i>	207	<i>Transférer les photos d'un appareil photo sur PC</i>	245
Regarder et acheter des vidéos en ligne	208	<i>Transférer les photos de vos smartphones et tablettes sur PC</i>	246
Petit précis technique	209	<i>Récupérer les photos de vos smartphones et tablettes avec Photos de Windows</i>	247
Rechercher des vidéos	210	<i>Récupérer les photos envoyées à vos smartphones et tablettes</i>	248
Regarder la télévision en replay	212	Comprendre la taille des photos	250
La vidéo à la demande	214	<i>Réduire la taille et le poids des photos sur PC</i>	251
Écouter et acheter sa musique en ligne	216	<i>Réduire la taille et le poids des photos sous Android</i>	252
Écouter la radio sur Internet	217	<i>Réduire la taille et le poids des photos sous iOS</i>	253
Découvrir les podcasts	218	<i>Faire des captures d'écran avec Windows</i>	254
Écouter sa musique en ligne	219	<i>Faire des captures d'écran avec votre smartphone</i>	255
<i>Écouter de la musique en ligne avec Deezer</i>	220	<i>Scanner ses photos</i>	256
<i>Spotify, géant du streaming audio</i>	221	Choisir son scanner à diapositives	257
<i>Acheter de la musique avec iTunes</i>	222	Retoucher et embellir ses photos	258
Acheter de la musique sur d'autres plateformes	223	<i>Recadrer et faire pivoter une image avec Photos de Windows</i>	260
Stocker, sauvegarder, partager ses données	224	<i>Recadrer et faire pivoter une image sous Android</i>	261
<i>Créer une archive</i>	225	<i>Recadrer et faire pivoter une image sous iOS</i>	262
Partager ses données en réseau	226	<i>Régler l'éclairage d'un cliché avec Photos de Windows</i>	263
Utiliser un groupement résidentiel	228	<i>Régler l'éclairage d'un cliché sous Android</i>	264
<i>Partager des données volumineuses</i>	229	<i>Régler l'éclairage d'un cliché sous iOS</i>	265
<i>Partager à l'aide d'une application FTP</i>	230	<i>Augmenter la netteté avec Photos de Windows</i>	266
Utiliser le Cloud	231	<i>Augmenter la netteté sous Android</i>	267
<i>Le Cloud avec Dropbox sur PC</i>	233	<i>Augmenter la netteté sous iOS</i>	268
PROFITER DE CES OUTILS MAGIQUES		<i>Rectifier la colorimétrie avec Photos de Windows</i>	269
Réaliser photos et vidéos avec son smartphone ou sa tablette	236	<i>Rectifier la colorimétrie sous Android</i>	270
<i>Démarrer et paramétrer l'application Appareil photo sous iOS</i>	237	<i>Rectifier la colorimétrie sous iOS</i>	271
<i>Démarrer et paramétrer l'application Appareil photo sous Android</i>	239		
<i>Faire un panoramique sur appareil mobile</i>	241		

<i>Corrections de base avec Photoshop Elements</i>	272	Regarder des vidéos sur PC et mobile	314
<i>Développer ses photos RAW avec Photoshop Elements</i>	274	Utiliser l'application VLC de Windows	315
<i>Réduire le bruit d'une photo avec Photoshop Elements</i>	275	Utiliser la version bureau du VLC sous Windows	316
<i>Ajouter du grain avec Photoshop Elements</i>	276	Le VLC pour Android et iPhone	317
<i>Les outils plus spécialisés de Photoshop Elements</i>	277	Écouter et organiser sa musique	318
<i>Faire des photos HDR avec Photoshop Elements</i>	279	Écouter un CD audio sur son PC	319
<i>Faire un montage photo avec Photoshop Elements</i>	280	Comprendre la qualité et la compression MP3	320
Réaliser des panoramas saisissants avec Photoshop Elements	282	Convertir un CD audio en fichiers MP3	321
<i>Assembler ses photos en panorama avec Photoshop Elements</i>	283	Écouter un morceau au format MP3	323
Ranger et imprimer ses photos	284	<i>Synchroniser sa musique avec un appareil sous Android</i>	324
<i>Créer un album photo, le stocker et l'imprimer avec Photoshop Elements</i>	285	<i>Synchroniser sa musique avec un iPhone ou un iPad</i>	325
<i>Classer simplement et efficacement ses photos avec Photoshop Elements</i>	288	<i>Créer une compilation sur CD audio</i>	326
Imprimer, diffuser ses photos avec le bon matériel	290	Numériser vos musiques analogiques	327
Transférer, monter et graver ses vidéos	292	<i>Numériser avec le logiciel Audacity</i>	330
<i>Transférer des fichiers vidéo</i>	293	Des documents impeccables	332
Importer des vidéos analogiques	294	<i>Saisir une lettre avec Word 2016</i>	335
<i>Créer un film avec VSDC Video Editor</i>	295	<i>Créer un beau papier à lettres avec Word 2016</i>	336
<i>Réaliser un montage vidéo de pro avec Pinnacle Studio 20</i>	300	<i>Faire un carton d'invitation avec Word 2016</i>	337
<i>Faire des incrustations d'images avec Pinnacle Studio 20</i>	303	<i>Créer des faire-part originaux avec Word 2016</i>	340
<i>Appliquer des effets vidéo avec Pinnacle Studio 20</i>	304	Chercher et trouver des illustrations pour vos présentations	342
<i>Utiliser les thèmes de montage avec Pinnacle Studio 20</i>	305	Imprimer vos documents	343
<i>Graver un film sur DVD avec Pinnacle Studio 20</i>	306	LA SÉCURITÉ ET LE BON FONCTIONNEMENT DE VOS APPAREILS	
<i>Monter des vidéos sous Android</i>	308	Virus, malwares et autres intrusions	346
<i>Monter des vidéos sous iOS</i>	310	Les trois règles de base pour éviter les malwares	347
<i>Compresser une vidéo sous Android</i>	312	Comprendre les malwares	348
<i>Compresser une vidéo sous iOS</i>	313	Identifier les vecteurs de contamination	349
		<i>Protéger son PC avec le centre de sécurité Windows Defender</i>	352

La sécurité des données	354	Les premiers secours pour smartphone et tablette	396
Protéger vos données	355	<i>Gérer les problèmes de mémoire</i>	398
<i>Sécuriser son iPhone ou son iPad</i>	360	<i>4 astuces pour économiser la batterie de votre smartphone</i>	399
<i>Sécuriser son smartphone ou sa tablette sous Android</i>	361	Notions de dépannage sur smartphone et tablette	400
La sécurité informatique clé en main	362		
Qu'est ce qu'une suite de sécurité ?	363		
Être protégé par une suite de sécurité	364		
Les logiciels de nettoyage	366		
Les antivirus pour smartphone et tablette Android	367		
<i>Prendre en main Norton Security</i>	368		
<i>Sécuriser un appareil sous Android avec Avast Mobile Security</i>	369		
Comprendre les pannes courantes	370		
<i>Les pannes des PC les plus fréquentes</i>	371		
<i>Les pannes des smartphones et tablettes les plus fréquentes</i>	373		
Intervenir sur son ordinateur	375		
Entretenir son smartphone ou sa tablette	377		
Sauvegarder les données et mettre à jour le système	378		
<i>Sauvegarder avec Windows 10</i>	379		
Les principales solutions de sauvegarde	380		
<i>Sauvegarder un iPhone ou un iPad avec iCloud</i>	381		
<i>Sauvegarder avec Android et un compte Google</i>	382		
Maintenir à jour les systèmes	383		
<i>Maintenir iOS à jour</i>	385		
<i>Maintenir Android à jour</i>	386		
La mise à jour des applications sous iOS et Android	387		
Urgence de dépannage	388		
Notions de base de dépannage sur PC	389		
Notions avancées de dépannage sur PC	391		
<i>La réparation automatique de Windows</i>	394		
Quelques conseils pour dépanner un smartphone ou une tablette	395		
		LOGITHÈQUE	
		Les types de logiciels et applications en ligne	404
		Des sites de téléchargement fiables	405
		les boutiques officielles d'applications	406
		Suites bureautiques	407
		Suites bureautiques pour appareils mobiles	410
		Gestion des fichiers PDF	411
		Photo	412
		Photo pour Android et iOS	416
		Vidéo	417
		Audio	419
		Gravure	421
		Compression	422
		Sauvegarde	423
		Diagnostic	424
		Pour communiquer	426
		Courrier électronique	428
		Partage de fichiers	430
		Navigateurs Internet	431
		Sécurité	432
		Pare-feu et antispam	433
		Linux, le système d'exploitation « libre »	434
		Tester Ubuntu avec Rufus	436
		L'UFC-Que Choisir et ses associations locales	438
		Index	440

ÉLÉMENTS FONDAMENTAUX DE CONNECTIQUE

● Vous raccorderez votre box Internet à votre ordinateur avec un câble réseau Ethernet branché sur leur port RJ45 respectif. Si vous n'utilisez pas de connexion sans fil Wi-Fi, ce type de câble permettra de relier tout PC distant de la box à une prise CPL (voir p. 37) ou directement à la box. Il peut aussi permettre de relier deux PC pour échanger des données.

● La prise Mini DisplayPort (miniDP ou mDP) est une connexion numérique pour écran externe qui est apparue sur les ordinateurs Apple en 2013 et qui s'est répandue petit à petit dans l'univers PC. Cette interface supporte des résolutions d'affichage jusqu'à 2560 × 1600 (une norme d'affichage aussi connue sous l'acronyme WQXGA). Elle remplace avantageusement les anciennes prises VGA et DVI en permettant de brancher, via un adaptateur, un périphérique d'affichage externe VGA, DVI, ou HDMI. Par conséquent, si vous possédez un moniteur VGA ou DVI, il pourra être utilisé avec votre nouvel ordinateur portable grâce au port miniDP.



● La prise (ou port) HDMI est assimilée à une prise péritel numérique qui transfère aussi bien l'image que le son sur une télévision HD. Présente sur tous les ordinateurs actuels, et sous forme de ports micro HDMI sur les tablettes, cette prise permet de connecter votre PC à une TV via un câble HDMI. Elle sera également utilisée pour ajouter un moniteur secondaire à votre PC ou votre tablette afin de bénéficier d'une surface d'affichage (et donc de travail) étendue. La prise HDMI permet en outre de raccorder un vidéoprojecteur afin de diffuser des films ou des présentations PowerPoint en haute définition.

● Les PC portables (et les tablettes) sont équipés de prises mini jack casque et micro, voire d'une prise micro-casque. Si les micro-casques sont utilisés par les « gamers » qui jouent en réseau afin de dialoguer avec les membres de leur équipe, ils permettent également de dicter du texte à votre ordinateur et de communiquer lors de vos visiophonies sous Skype, Yahoo! Messenger, Facebook Messenger et autres. Il est fort possible que votre ordinateur portable soit équipé d'une prise casque et d'une prise micro, tandis que votre tablette ne comportera qu'une prise casque (car le capteur photo et vidéo fait également office de microphone). Sachez qu'il existe aussi des micros-casques USB.

PORTS ET CONNEXIONS SOUS TOUTES LES FACES

● La majorité des PC portables et quelques tablettes sont équipées d'un lecteur de cartes mémoire dans lequel vous pouvez par exemple insérer la carte de votre appareil photo numérique. Ces lecteurs sont généralement conçus pour accueillir des cartes au format SD (Secure Digital) et ses variantes SDXC et SDHC. La capacité des cartes mémoires SD varie généralement entre 1 et 512 Go.

● Votre ordinateur (ainsi que certaines tablettes) possède des ports USB 3.0 reconnaissables à leur fente bleue. Ce type de port est généralement utilisé pour connecter un disque dur externe afin de bénéficier d'un taux de transfert de données plus rapide. Comme il reste compatible avec les périphériques USB 2.0 (fente noire), vous pourrez y connecter une imprimante, un appareil photo numérique, une clé USB, un lecteur de cartes mémoire ou une interface audio, et y recharger votre lecteur MP3-MP4, votre smartphone ou votre action cam (GoPro par exemple).



● Le port FireWire 400, dont la référence technique est IEEE 1394, prend la forme d'un connecteur à 4 ou 6 broches (ce dernier, de taille plus importante, permettant l'alimentation électrique du périphérique connecté). Mais la prise FireWire la plus répandue se compose de 4 broches. Elle a été initialement développée par Sony (sous le nom de iLink) pour brancher des caméscopes numériques, afin de capturer le contenu des bandes-vidéo miniDV, ou des disques durs externes rapides. On trouve très rarement sur les PC des ports FireWire 800 à 9 broches, interface développée essentiellement pour les ordinateurs d'Apple. Le FireWire est rarement présent sur les machines d'entrée et de moyenne gamme. Il n'équipe jamais les tablettes.

● La prise d'alimentation d'un portable est localisée soit à l'arrière, soit sur l'un des côtés. Bien que les adaptateurs et leur connectique varient d'une marque à l'autre, les rendant incompatibles entre eux, le principe de connexion reste le même. Vous insérez une prise mâle dans la prise femelle du PC. Si vous possédez plusieurs portables, évitez de substituer un câble à un autre.

Le petit

Le lecteur/graveur de DVD ou de Blu-ray se trouve traditionnellement sur le flanc droit ou gauche du PC portable. Il en existe deux sortes : à tiroir (comme ceux des lecteurs DVD de salon) ou à insertion (comme sur les autoradios de voiture). Les ultrabooks, les tablettes, ainsi que certains mini-PC et PC tout-en-un n'en sont pas équipés.





JAMAIS SANS MA BOX

Aujourd'hui, l'ordinateur est connecté à une « box », à la fois modem et routeur, pour accéder à Internet via l'ADSL, le câble ou la fibre. Voici comment prendre en main ce boîtier multitâche qui dispose de nombreuses fonctionnalités.

La concurrence à laquelle se livrent les fournisseurs d'accès à Internet (FAI) a démocratisé l'utilisation de ce que nous appelons la « box ». Cet équipement se compose d'un ou plusieurs boîtiers qui regroupent divers services et fonctions, principalement l'accès à Internet, à la télévision et au téléphone. La box assure aussi les fonctions de routeur (partage de la connexion et de fichiers entre plusieurs ordinateurs) et de point d'accès sans fil (Wi-Fi) pour le réseau informatique local des abonnés. Ces boîtiers recèlent de nombreuses fonctionnalités difficiles à maîtriser et s'apparentent à une sorte de central informatique et multimédia pour toute la maison. Nous allons voir ici comment accéder à votre « modem », accélérer les débits et personnaliser la configuration du routeur.



Trucs & astuces

Si le panneau de configuration de votre box dispose d'une fonction «pare-feu», elle contrôlera et validera l'accès à Internet de certains programmes tout en évitant l'intrusion de personnes malveillantes.

- La box est un «modem» qui permet la connexion à Internet, premier volet de l'abonnement «triple play». Elle est équipée d'une prise RJ11 (téléphonique) que vous branchez sur votre prise téléphonique murale. Des voyants ou l'affichage de l'heure indiquent le statut de la synchronisation au réseau. Une fois cette synchronisation effectuée, vous pouvez surfer sur le Net. Si votre domicile dispose d'un boîtier d'accès à la fibre optique, raccordez-le à la prise correspondante de votre box.



- L'accès à la télévision est le deuxième service offert par le «triple play». Il passe par la connexion Internet et non par l'antenne. La connexion de la box à la télévision se fait par le câble HDMI qui délivre une image en HD lorsque le débit Internet est suffisant. En fonction de votre FAI, vous recevrez les chaînes de la TNT, vous pourrez vous abonner à des chaînes payantes et aurez accès à de nombreuses télévisions étrangères ou à des services de VOD (Video On Demand). Les services gratuits dépendent de votre FAI. Seul bémol à la télévision par Internet : en cas de faible débit ADSL, la télévision sera de qualité standard (SD), voire difficile à recevoir et réduira le débit Internet sur les ordinateurs. Avec la fibre, la télévision est systématiquement de qualité HD et vous pouvez la regarder pendant que d'autres utilisent la connexion Internet sur ordinateur, tablette ou smartphone.

- La téléphonie constitue le troisième volet du «triple play». Cette fonction est souvent déterminante pour l'utilisateur dans le choix de son FAI. En effet, selon les fournisseurs et les offres, les appels vers les téléphones mobiles peuvent être gratuits ou payants, et à des coûts très variables. Il en est de même pour les appels à l'international : certaines destinations seront incluses dans le forfait, d'autres non.



- Enfin, de nombreux opérateurs proposent des offres «quadruple play» (ou «box + mobile») qui intègrent un abonnement de téléphonie mobile (voire plusieurs). Cela peut permettre quelques économies, mais l'abonnement téléphonique ne sera pas nécessairement le mieux adapté à vos besoins et vous risquez de rencontrer des difficultés si vous souhaitez juste changer d'opérateur mobile.

Le petit +

La box vous sert également à enregistrer une émission pendant que vous regardez une autre chaîne ou bien lorsque vous êtes absent. Vous pouvez aussi mettre en pause le programme que vous regardez en direct, et en reprendre la lecture plus tard, dès lors que vous n'avez pas éteint le lecteur multimédia de la box.



À savoir

Chez certains fournisseurs, la télévision diffusée par votre box devient mobile dans la mesure où vous pouvez la regarder, même en voyage, depuis un smartphone ou une tablette dès lors que vous disposez d'un accès à Internet.

LES SYSTÈMES D'EXPLOITATION MOBILES

Comme les ordinateurs, les smartphones et les tablettes fonctionnent grâce à un système d'exploitation. Les deux plus répandus sont Android (qui appartient à Google) et iOS (le système exclusif des appareils développés par Apple).

IOS POUR LES IPHONES ET IPADS

iOS est un système d'exploitation mobile développé par Apple qui équipe les iPhones, les tablettes de la gamme iPad et l'iPod Touch... c'est-à-dire un ensemble de matériels tactiles. Dérivé de macOS, dont il partage la technologie et les principales applications, il ajoute un accéléromètre qui permet, entre autres, d'afficher les images en mode paysage par simple rotation de l'écran. Il intègre également le multi-touch qui identifie des gestes à plusieurs doigts. Comme les systèmes d'exploitation Windows et macOS, iOS permet de configurer les iPhones en fonction des préférences de son utilisateur. Le système s'ouvre sur un écran d'accueil regroupant les vignettes de vos applications préférées. Il suffit de toucher l'une d'elles pour que l'application correspondante s'affiche. iOS est multitâche, c'est-à-dire que plusieurs programmes peuvent s'exécuter et interagir simultanément. Les habitués d'un ordinateur Mac retrouveront les applications par défaut de macOS, comme l'App Store (voir p. 80), Mail (voir p. 104), Safari (voir p. 111 et suivantes), iCloud (voir p. 86 et 381), etc. Les fonctionnalités iOS peuvent être enrichies par le téléchargement d'applications gratuites ou payantes disponibles sur un site dédié appelé App Store. Ce système gère les connexions Wi-Fi et Bluetooth.



iOS et Android ne sont pas les seuls systèmes dans l'univers des smartphones et des tablettes. Certains matériels fonctionnent avec Windows 10, BlackBerry OS, Bada, Tizen, Firefox OS, Sailfish OS, Ubuntu Mobile, CyanogenMod, Fairphone Open Source OS, etc.

ANDROID POUR LA GRANDE MAJORITÉ

Android est le système d'exploitation développé par Google et installé sur plus de 80 % des smartphones en circulation. La version d'Android que vous utiliserez dépendra de la gamme à laquelle appartient votre appareil. Donc, à l'inverse de iOS, tous les utilisateurs d'Android ne disposent pas du même système d'exploitation. Il repose sur le principe d'une interface à vignettes que vous configurerez selon vos besoins. L'utilisateur d'Android bénéficie d'un grand nombre d'applications, gratuites ou payantes, téléchargeables depuis le site Play Store et qui permettent d'ajouter de nouvelles fonctionnalités à leur appareil. Le système propose une application de téléphonie, de SMS/MMS, un navigateur web, une messagerie électronique, un lecteur multimédia, et bien d'autres choses encore. Pour se distinguer de la concurrence, les fabricants ajoutent une couche logicielle « maison » qui leur permet de proposer une interface graphique et quelques fonctions exclusives. Mais ils sont contraints d'intégrer par défaut les applications de Google, comme Gmail, Google Maps, Youtube, Drive, Hangouts, etc. Comme iOS, Android gère les connexions Wi-Fi et Bluetooth.



Le petit +

Android est également présent dans certaines télévisions, dans les boîtiers Google TV, ou même parfois dans des objets connectés.

LES BOUTONS DE VOS COMPAGNONS



À savoir
Vous retrouverez ces boutons et ces applications sur les tablettes fonctionnant avec le système d'exploitation Android. Toutefois, qu'il s'agisse d'un smartphone ou d'une tablette, une application ne fonctionnera que si votre appareil utilise une version d'Android pour laquelle elle a été développée.



LES BOUTONS ACCUEIL ET RETOUR SUR SMARTPHONES ANDROID

Les smartphones Android intègrent trois boutons dans la partie inférieure du smartphone (physique) ou de son écran (logiciel). La forme du bouton *Accueil* situé au centre (voir p. 69) varie en fonction du modèle de votre smartphone. Celui-ci permet de sortir votre appareil du mode veille et de revenir à l'écran principal depuis n'importe quelle application ; il sert également de lecteur d'empreinte digitale sur certains modèles. Si vous appuyez dessus plus de deux secondes ou le tapotez deux fois, vous activez la commande vocale *Google* de l'appareil.

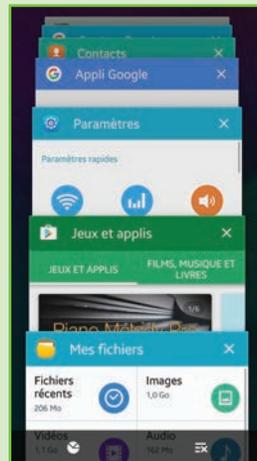
Quand elle est visible en bas de l'appareil, la touche *Retour* d'un smartphone est tactile. Elle prend la forme d'une flèche courbée. Lorsque vous êtes dans une application, comme un navigateur web, cette touche permet de revenir sur la page précédente. Arrivée à la première page de l'application, elle remontera dans l'historique des écrans ouverts, et cela jusqu'à ce que vous reveniez à l'écran d'accueil. D'une certaine manière, la touche *Retour* remonte dans la hiérarchie des actions que vous accomplissez sur votre smartphone Android.

Le petit

À la différence des anciens iPhones, le bouton principal des iPhones 7 et 8 est scellé dans la vitre. Il ne s'enfonce plus mais détecte la présence et la pression du doigt grâce à un moteur haptique. Ainsi, trois niveaux de clics (ou de sensibilité du bouton) sont disponibles, chacun exécutant une tâche précise. Vous réglez leur sensibilité en allant dans les paramètres généraux de l'appareil puis dans *Bouton principal*.

AFFICHER VOS APPLICATIONS RÉCENTES SOUS ANDROID

Le bouton de gauche sous l'écran permet d'accéder à la liste des applications en cours d'utilisation. C'est un raccourci pratique pour passer d'un programme à l'autre. Touchez la fenêtre de l'application pour l'ouvrir en plein écran ou sur son bouton de fermeture **X** (en haut à droite) pour la fermer. Pour fermer toutes les applications ouvertes, touchez l'icône située à droite sur l'écran. Vous pouvez également choisir les programmes à fermer en touchant l'icône en forme de camembert en bas à gauche. **À savoir** : sur les anciens smartphones sous Android 5 (et antérieurs), ce 3^e bouton est un bouton *Menu*, et pour ouvrir la liste des applications récemment utilisées, il faut maintenir appuyé le bouton *Accueil* deux à trois secondes.



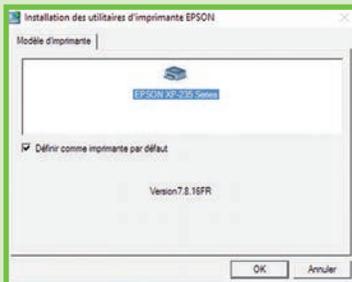
LE BOUTON PRINCIPAL DE L'IPHONE

À l'exception de l'iPhone X, les iPhones proposent un seul bouton appelé *Principal*. Il a sensiblement la même fonction que le bouton *Accueil* des smartphones Android. Sur les iPhones 5s, 6s, 7 et 8, ce bouton sert également de lecteur d'empreinte digitale afin de déverrouiller l'appareil sans saisir de mot de passe. Vous l'utiliserez aussi pour exécuter *Siri* (voir p. 91) et afficher la liste des applications ouvertes. Sur l'iPhone X, le bouton principal disparaît.

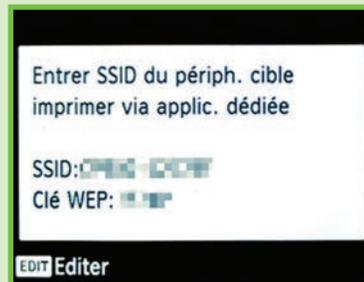


Utiliser une imprimante en Wi-Fi

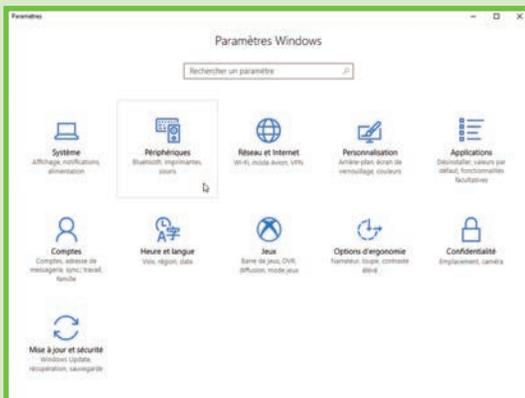
Les imprimantes se connectent à un ordinateur via un câble USB qui n'est pas toujours fourni. Mais pour faciliter l'utilisation de votre matériel avec tous vos appareils connectés, optez pour une imprimante Wi-Fi. Aujourd'hui, même des modèles d'entrée de gamme en sont équipés.



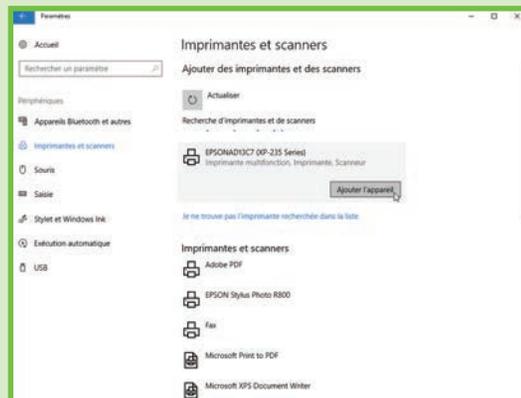
1 Si nécessaire, commencez par installer le pilote fourni sur CD par le constructeur de l'imprimante ou bien téléchargeable depuis son site web. C'est ce petit logiciel qui permet à vos appareils de reconnaître l'existence de l'imprimante, qu'elle soit utilisée en USB ou en Wi-Fi. Un assistant d'installation vous demandera de mettre votre imprimante sous tension.



2 Pour connecter l'imprimante à votre réseau sans fil, passez par son écran LCD et les options Wi-Fi. À l'instar d'un PC, d'une tablette ou d'un smartphone, vous sélectionnerez le SSID (nom) de votre réseau dans la liste des réseaux identifiés, puis la clé de sécurisation. Dès cet instant, l'imprimante sera accessible sur votre réseau. Si l'imprimante Wi-Fi n'a pas d'écran LCD, l'activation Wi-Fi se fait en la branchant à un port USB de votre ordinateur ou tablette. Un assistant vous guide alors dans l'activation des fonctionnalités Wi-Fi selon votre SSID et la clé de sécurité. Cette opération n'intervient qu'une seule fois, sauf si vous changez ces deux dernières informations.



3 Si l'assistant n'identifie pas votre imprimante, cliquez sur le bouton *Démarrer* (en bas à gauche) de l'écran de votre PC, puis sur *Paramètres* (roue crantée). Dans la fenêtre *Paramètres Windows*, choisissez *Périphériques*. Dans la catégorie *Imprimantes et scanners* (à choisir sur la droite), cliquez sur *Ajouter une imprimante ou un scanner*. Windows lance alors une recherche des périphériques avec ou sans fil et liste les nouveaux appareils identifiés.



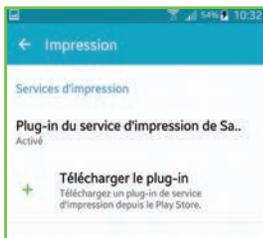
4 Cliquez sur le nom de votre imprimante, puis sur le bouton *Ajouter l'appareil*. Windows vérifie alors que le SSID et la clé de sécurisation sont corrects et lance la procédure d'installation du matériel, qui pourra ainsi être utilisé par le PC. Attention : vous devez effectuer cette procédure sur chacun de vos ordinateurs, tablettes et smartphones. À partir de cet instant, l'imprimante sera listée dans les périphériques d'impression. Vous utiliserez alors les fonctionnalités de son pilote pour régler les paramètres d'impression (couleur, noir et blanc, qualité photo ou non, etc.).

IMPRIMER À PARTIR D'UN SMARTPHONE

LE SERVICE D'IMPRESSION D'ANDROID

Sous Android, vous pouvez installer un service d'impression via *Paramètres*, *NFC et Partage* puis *Impression* (ou directement *Impression*). Touchez *Télécharger le plug-in*. Cette action ouvre la rubrique concernée du Play Store. Choisissez le service de votre fabricant, comme Canon, Epson, etc., ou un service plus générique comme *Impression* ou *Printer on Print*. Dans le menu local qui apparaît, optez pour *Installer* (voir p. 81). Une fois le service installé, revenez dans les paramètres d'impression et activez le plug-in. Il va scanner votre réseau et afficher votre imprimante sans fil. Vous pouvez aussi l'ajouter manuellement en touchant l'option *Ajouter une imprimante* et en entrant l'adresse IP de l'imprimante (voir p. 35). Dès cet instant, toute application compatible

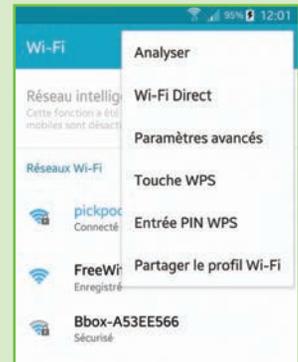
avec le service d'impression de votre smartphone pourra envoyer des documents vers l'imprimante.



LE WI-FI DIRECT

Le Wi-Fi Direct permet de mettre en relation deux appareils compatibles pour effectuer du transfert de données sans fil ou imprimer sans passer par votre box (routeur). Il suffit d'activer cette fonction sur les deux appareils pour qu'ils se reconnaissent et communiquent entre eux. Si vous ne voyez pas votre imprimante dans la liste des périphériques compatibles, c'est qu'elle ne dispose pas de cette fonctionnalité ou que vous ne l'avez pas encore activée (consultez le

manuel de votre imprimante pour savoir comment). Sous Android, l'activation se fait dans les paramètres *Wi-Fi* du smartphone ou de la tablette, en touchant les trois points verticaux en haut à droite puis en choisissant *Wi-Fi Direct*. L'appareil scanne alors le réseau direct ainsi établi pour identifier et lister les périphériques disponibles. Les deux appareils connectés pourront échanger des données via les boutons de partage (en choisissant *Wi-Fi Direct*) dans la *Galerie*, l'application *Photos* ou l'explorateur de fichiers, par exemple. Sous iOS, la fonctionnalité Wi-Fi Direct pour les imprimantes est prise en charge par l'application *Airprint* (à condition que l'imprimante soit compatible), installée par défaut sur tout appareil sous iOS. Il suffit ensuite de partager un fichier et de choisir l'option *Imprimer*. L'appareil détectera automatiquement l'imprimante et proposera des options similaires à l'impression sur PC.



DES APPLICATIONS POUR IMPRIMER EN DIRECT

Lorsque votre imprimante n'est pas compatible Wi-Fi Direct ou qu'aucune application n'a été développée pour smartphone ou tablette, vous pouvez utiliser une application spécifique comme *Happy2Print* sous Android (gratuite et très simple à utiliser), *Printer Pro Lite* sous iOS (gratuit) ou encore *PrintCentral* (iOS, payant). Ce type de programme localise l'imprimante sur le réseau. Il suffit alors de suivre une rapide procédure d'installation avant d'utiliser cette application pour sélectionner les documents à imprimer et les envoyer à l'imprimante. Avec certaines imprimantes, vous disposerez d'options proposées par le pilote d'impression d'origine (qualité d'impression, profil de papier, etc.).



Trucs & astuces

Certaines imprimantes reliées à Internet disposent de leur propre adresse mail : elles permettent ainsi l'impression à distance par l'envoi d'un simple mail. Google a mis au point un service similaire avec *Google Cloud Print*, qui nécessite cependant un compte Google et une longue procédure de configuration.

UTILISER UN MOTEUR DE RECHERCHE

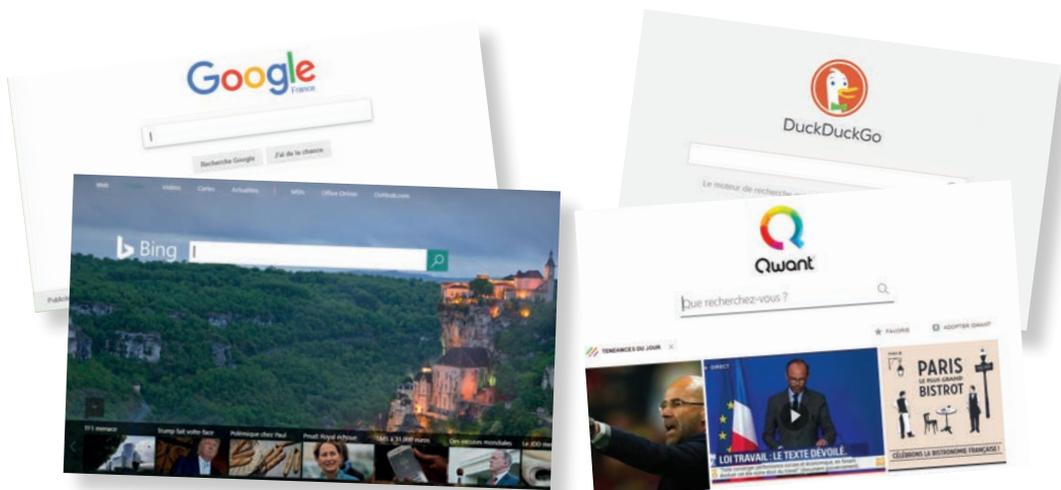
Avant même la mise en place d'Internet, la question de savoir comment retrouver les différentes informations disponibles s'est posée, et de nombreux moteurs de recherche ont alors vu le jour. Les « vrais » moteurs de recherche ne sont pas nombreux. Aux géants Google, Bing et Yahoo! s'ajoutent Baidu (75 % du marché chinois), Naver (Corée du Sud, 45 % du marché), Yandex (Russie, 40 % du marché) et Seznam (République tchèque, 20 % du marché). Qwant, moteur français en plein développement, affirme qu'il possède son propre robot d'indexation du Web et son propre algorithme de recherche. Mais la majorité des autres moteurs alternatifs dépendent de Google, Bing et Yahoo!.

Ces moteurs s'appuient sur d'immenses bases de données dans lesquelles sont indexés les mots présents sur les pages de très nombreux sites Internet. Ils utilisent pour cela des robots qui parcourent le Web, en permanence et automatiquement, afin d'enrichir cette base de données.

L'utilisation d'un moteur de recherche est facile : vous cliquez sur le champ de recherche, vous tapez les mots voulus puis vous appuyez sur la touche *Entrer* ; le moteur de recherche consultera sa base de données pour en extraire les résultats que son algorithme lui indique comme les plus appropriés.

Le secret, pour une recherche fructueuse, est le bon choix des mots que vous saisissez et un peu de méthode. Faites cependant bien attention aux liens sponsorisés qui se trouvent soit à part (dans une autre colonne, par exemple), soit au début de la liste de résultats ; il s'agit de liens commerciaux qui ne correspondent pas forcément à votre demande !

Pour enrichir leurs bases de données, les navigateurs ont le défaut de récupérer toutes vos recherches, et, par ce biais, en apprennent beaucoup sur vous, ce qui leur permet de vous présenter, notamment, des publicités ciblées... Si cette pratique vous déplaît, il existe des navigateurs plus discrets, comme duckduckgo.com, qui annonce fonctionner sans récolter vos données et sans subir le joug de Google sur les pages à mettre en avant. Qwant déclare aussi ne pas pister les utilisateurs, ne conserver aucune donnée, pas même l'adresse IP, et propose des pages de résultats innovantes, avec une présentation sur trois colonnes selon la provenance des résultats : « Web », « Actualités » ou « Social ». Mais si vous tenez à utiliser Google sans pour autant être surveillé par le géant, sachez qu'il est possible de choisir un moteur comme StartPage, qui utilise le moteur Google et vous permet de garder votre historique (contrairement à la navigation privée, voir p. 112 et 137) sans pour autant envoyer vos données de navigation à Google.



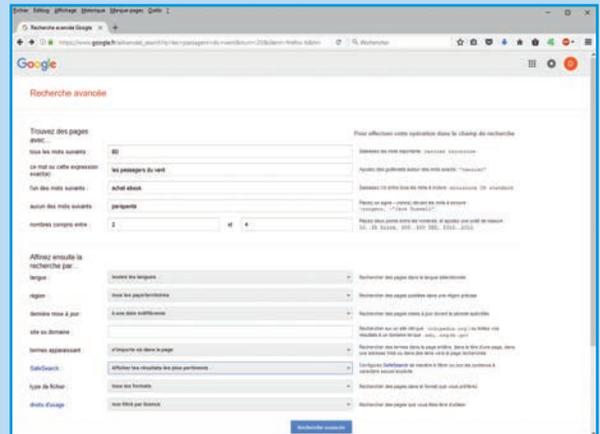
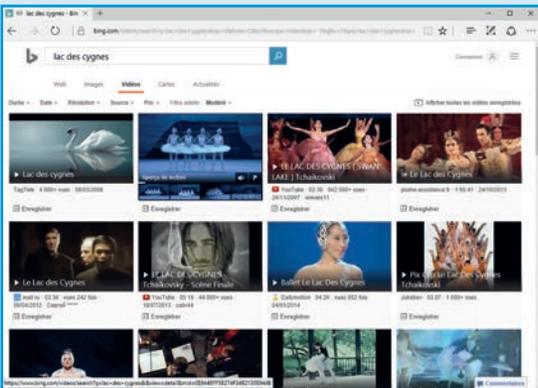


TRADUIRE DANS LA LANGUE DE SON CHOIX

Si Internet est mondial, beaucoup d'informations ne sont disponibles qu'en anglais. Si vous ne maîtrisez pas la langue de Shakespeare, vous pouvez utiliser des sites comme Google Traduction ou Yandex Translate, qui permettent de traduire automatiquement les pages désirées (voir p. 126). Une fois le site de traduction ouvert, copiez l'adresse de la page que vous souhaitez traduire, configurez la langue voulue, et vous obtiendrez une traduction approximative mais utile. Si votre navigateur est Chrome, la traduction est incluse par défaut (icône avec un G à côté de l'étoile des favoris) et peut même vous être proposée automatiquement. Sur Firefox, vous pouvez installer l'extension Google Translator.

LES RECHERCHES D'AUTRES SUPPORTS

Par défaut, les moteurs de recherche renvoient à des sites web ; cependant, après avoir recherché certains termes, vous pouvez appuyer sur les boutons *Images*, *Vidéos* ou autre pour une recherche sur ces types de contenu. Si votre moteur de recherche le permet, n'hésitez pas à regarder l'onglet *Actualité* pour consulter les dernières nouvelles sur les sujets qui vous intéressent. Chaque moteur propose différentes options qui le distinguent des autres : Yahoo! met en avant sa communauté de Yahoo! Answers avec l'onglet *Questions/Réponses*, Bing et Google offrent des cartes, Qwant permet de rechercher des termes dans les réseaux sociaux, etc. Une autre possibilité, surtout offerte par Google, est de mettre une image au lieu de mots dans la barre de recherche pour trouver tous les sites l'utilisant ou rechercher des images similaires. Pour cela, cliquez sur l'icône en forme d'appareil photo sur la page Google Image, disponible en cliquant sur *Images* sur la page d'accueil de Google.



RECHERCHE AVANCÉE

Certains moteurs possèdent des options de recherche avancées. Bing ou Yahoo! proposent principalement de rechercher en tenant compte de la langue et de la date de parution de la page. Google offre plus de possibilités : cliquez sur *Paramètres* en bas à droite de la page d'accueil puis sur *Recherche avancée* ; vous aurez alors davantage d'options comme le type de fichier ou la possibilité de chercher au sein d'un site en particulier.



Trucs & astuces

Si vous cherchez la définition d'un mot, n'hésitez pas à le faire suivre de « définition » dans le moteur de recherche afin de trouver directement son sens.



SUIVRE L'ACTUALITÉ SUR LE NET

Avec votre PC ou un appareil mobile, vous accédez à de nombreuses sources d'information, que ce soit la presse écrite, la radio ou la télévision.



AVEC UN NAVIGATEUR WEB

Un simple navigateur web suffit pour afficher le contenu de la presse en ligne (ici *Le Monde*). Par rapport à la version papier de votre journal favori (*Libération*, *Le Figaro*, *L'Express*, *Télérama*, *L'Équipe*, etc.), l'information est traitée en continu, mais le contenu gratuit ne représente qu'une partie de ce qui est publié : pour avoir accès à tous les articles, vous devez vous abonner. Certains journaux proposent de consulter gratuitement un nombre limité d'articles. Les journaux sont également disponibles dans un format qui convient aux tablettes et aux smartphones. Il existe souvent une version PDF du journal que vous téléchargez pour lire sans connexion (dans les formules d'abonnement ou payant à l'unité). Vous avez aussi la possibilité de vous inscrire à des lettres d'information gratuites afin de recevoir l'actualité par mail.

AVEC UNE TABLETTE OU UN SMARTPHONE

Il existe deux méthodes pour consulter la presse avec une tablette ou un smartphone. Vous pouvez utiliser le navigateur Internet de votre appareil mobile et le site affiche, dans la majorité des cas, une version optimisée pour une taille réduite. Souvent, vous avez aussi la possibilité de télécharger une application spécifique pour votre appareil mobile. Cette dernière permet une meilleure interaction avec le journal, et vous propose des alertes en fonction de l'actualité, voire de vos préférences paramétrées. Lorsque vous consultez la version web d'un journal, si l'application existe, un lien peut apparaître pour vous proposer de télécharger cette application. L'utilisation de l'application via un appareil mobile permet d'accéder aux pages gratuites mais aussi de s'abonner au journal en ayant une interface adaptée à la taille de l'écran.



LES JOURNAUX « PUREMENT » NUMÉRIQUES

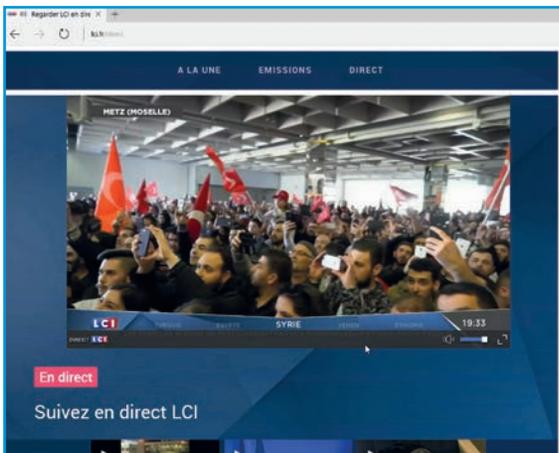
Certains journaux n'existent pas en version papier, ils sont disponibles uniquement sur Internet. Le site *Mediapart* en est un parfait exemple : vous y trouvez des articles, des dossiers, des vidéos, et vous pouvez vous abonner à l'édition numérique du site. On peut aussi citer *Huffington Post* ou *AgoraVox*. Lors de vos recherches, vous trouverez certainement des journaux numériques très orientés politiquement ou idéologiquement ; croisez donc vos sources d'information pour faire le tri entre le vrai et le faux. Vous aurez également accès à des journaux numériques spécialisés dans un domaine précis, tel *Le Journal du Net* (JDN) ou *Le Monde informatique* pour les actualités sur les nouvelles technologies. Il existe aussi des journaux parodiques comme le *Gorafi* ou *Bilboquet Magazine*.



Les médias d'information en ligne ont très souvent un compte twitter que vous pouvez suivre (voir p. 181) pour recevoir l'information en continu. Bien que ce ne soient que des informations très concises (limitées à 140 caractères), certains utilisateurs préfèrent opter pour cette solution plutôt que de devoir télécharger les différentes applications de tous les journaux qu'ils veulent suivre.

LES CHAÎNES DE TÉLÉVISION

Si vous préférez la télévision à la presse écrite, sachez que les chaînes d'information (LCI, BFMTV, etc.) et généralistes (TF1, France Télévisions, M6, etc.) proposent sur leur page web un lien permettant d'y accéder au direct. Là encore, si vous utilisez une tablette ou un smartphone, vous trouverez souvent une application dédiée à la chaîne d'information qui vous permettra d'accéder directement au contenu de la chaîne, mais aussi de recevoir des alertes d'information. Vous avez manqué le journal télévisé ? Le service Replay sur le site de votre chaîne vous permettra de le visionner, en plus d'autres émissions (voir p. 212).



Attention!

Prenez garde si vous regardez des vidéos en déplacement : selon votre abonnement mobile, vous risquez de payer des consommations hors forfait. Si votre quantité de données est limitée, préférez les connexions Wi-Fi pour consulter les vidéos.



LA RADIO

En plus de la presse écrite et des journaux télévisés, votre ordinateur ou votre appareil mobile vous donnent également accès aux programmes en direct de nombreuses radios. Par exemple, la page web de la radio France Info donne accès au direct de la radio. Si vous utilisez un appareil mobile, vous pouvez télécharger l'application dédiée si elle existe. Cette dernière vous permettra, par exemple, de configurer des alertes en fonction des informations que vous souhaitez suivre. Si vous voulez réécouter une chronique précise, vous trouverez sur la plupart des sites des liens vous permettant d'y accéder. Si vous utilisez la radio en déplacement, sachez qu'elle est moins gourmande en données que la vidéo.

LES AGRÉGATEURS D'ACTUALITÉS

Vous pouvez aussi utiliser les agrégateurs d'actualités qui regroupent des articles provenant de plusieurs sources. La page d'accueil de votre fournisseur d'accès Internet peut proposer ce service en mettant en avant les sujets les plus brûlants ou les plus consultés. Les moteurs de recherche ont souvent des outils (Google Actualités, Bing News ou Yahoo! Actualités) permettant d'effectuer des recherches dans les différentes sources d'information en utilisant des catégories, des mots-clés. Certains d'entre eux proposent de paramétrer des alertes afin d'être averti lorsqu'une information sur un sujet précis est publiée. Il existe également des sites ou des applications dédiés, comme Flipboard ou News Republic (application seulement), où vous pouvez personnaliser les sources d'information à regrouper.



À savoir

La différence entre les sites de presse écrite, de radio et de télévision tend à se réduire, du moins au premier coup d'œil. En effet, tous ces sites affichent aujourd'hui des vidéos tandis que les sites de radio et de télévision proposent des versions écrites de certaines chroniques.

ÉVITER ARNAQUES, PIÈGES ET AUTRES CHAUSSE-TRAPPES

Sur Internet, les arnaques se multiplient. Certaines, grossières, sont facilement identifiables, mais d'autres sont plus subtiles. Certains signes peuvent toutefois vous aider à les reconnaître.

Quand vous vous connectez sur Internet, que ce soit pour surfer, recevoir des mails ou télécharger des documents, il est important de vérifier les liens et les sites que vous utilisez. Si une annonce vous promettant monts et merveilles (par exemple le dernier smartphone à la mode pour 1 euro) doit en principe vous mettre la puce à l'oreille, d'autres arnaques, moins évidentes et mieux pensées par les pirates, peuvent vous piéger. Parmi les exemples à garder en mémoire, les fausses alertes virales ou de mises à jour de logiciels, qui apparaissent sous forme de fenêtre criarde sur votre écran. Elles annoncent que votre ordinateur est rempli de codes malveillants. Si vous utilisez un antivirus, pas de risque. Pour faire disparaître ces « publicités » malveillantes, il suffit de cliquer sur les touches *Ctrl*, *Alt* et *Suppr* et de fermer le navigateur en cours d'utilisation. Ce type d'annonce est surtout diffusé sur des sites douteux, prudence donc quant aux espaces visités.

Même circonspection à avoir avec les mails. Les courriers électroniques peuvent transporter un fichier joint ou un lien dangereux. Peu importe l'interlocuteur, méfiez-vous des pièces jointes dont le suffixe est .zip ou .rar. Refusez systématiquement les .exe, .bak, .bas. Bref, si vous recevez un facture123456.doc.exe, sachez qu'un piège se cache derrière ce fichier. En cas de doute, plusieurs sites d'analyses gratuites existent comme Virus Total ou encore Jotti's Malware Scanner qui permettent de contrôler les pièces jointes ou le lien proposé dans le courrier électronique douteux. Pour Virus Total par exemple, une fois sur le site, sélectionner *fichier* pour analyser la pièce jointe que vous avez sauvegardée sur votre ordinateur. Il est conseillé de la placer dans un dossier que vous pouvez détruire ensuite. L'analyse vous fera découvrir le niveau de dangerosité d'un fichier, d'un lien Internet ou encore d'un site qui vous propose de télécharger un document. Vous avez un doute sur le fichier reçu ? Ne l'exécutez jamais sur votre poste avant analyse.

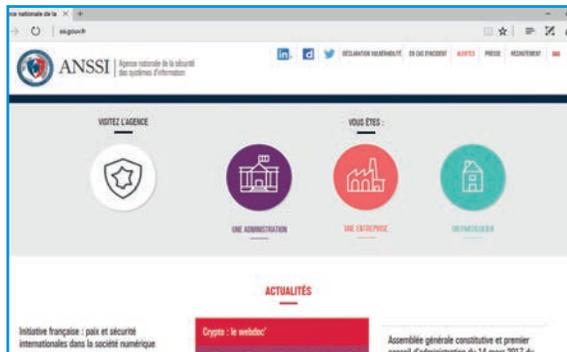
Se tenir informé est vital dans ce domaine qui évolue très vite.

Vous pouvez ainsi réaliser une veille sur la sécurité informatique (voir page suivante). Face aux arnaques et fausses informations, HoaxBuster (www.hoaxbuster.com) ou encore Signal Arnaques (www.signal-arnaques.com) permettent d'être informé des dernières malveillances découvertes par les internautes. Il est également utile de s'assurer de la réputation d'un site Internet et de l'interlocuteur qui vous vante ses mérites. Si vous recevez une photo, essayez de vérifier l'identité de la personne affichée. Le site USA Cyborg (usacyborg.com) peut vous permettre de savoir si cette personne existe réellement ou si ce n'est qu'un support numérique à une arnaque. Son utilisation est très simple. Via les navigateurs Chrome ou Firefox seulement, et après avoir installé l'application Fast Image Research, vous sélectionnez la photo reçue. L'outil vous montrera toutes les images ressemblantes. À vous de confirmer ou non l'identité de votre interlocuteur. Le site TinEye (www.tineye.com) propose le même type de recherche. Soyez aussi attentif aux arnaques par téléphone : pingcall, spams par SMS, ransomware, etc. Dans ce domaine, la créativité ne connaît pas de limites (voir pages suivantes) !



S'INFORMER, C'EST DÉJÀ SE SÉCURISER

Face à la masse d'attaques, il est important de réaliser une veille de « sécurité informatique ». Il existe pour cela de nombreux sites d'information. Le site gouvernemental de l'ANSSI (www.ssi.gouv.fr) est une première entrée en matière. D'autres sont spécialisés dans l'actualité brûlante de la sécurité informatique comme ZATAZ (www.zataz.com), Sekugiri (www.sekugiri.com) ou encore le blog BugBrother (bugbrother.blog.lemonde.fr). Enfin, les magazines informatiques en ligne (01net, Le Monde informatique, etc.), voire les suppléments informatiques des journaux généralistes, donnent des informations précieuses dans ce domaine en constante évolution.



PINGCALL

Cette arnaque, baptisée aussi « appel en absence », « appel à rebond » ou « spam vocal », a pour objectif de vous faire rappeler un numéro surtaxé. Première technique : votre téléphone sonne une seule fois puis s'arrête... Autre technique de plus en plus courante : votre interlocuteur, un message préenregistré, vous fait croire qu'il vous entend mal, que son appel est coupé ou qu'il appartient à un service administratif souhaitant vous joindre rapidement. Dans les deux cas, la mission de l'escroc est de vous pousser à rappeler. Ne le faites pas si vous ne connaissez pas le numéro de téléphone affiché (souvent un numéro commençant par 089) ; vous appellerez une ligne surtaxée et la somme, qui peut être importante, sera prélevée sur votre facture de téléphone. Comme le rappelle le site du ministère de l'Intérieur, envoyez gratuitement un SMS au 33 700 avec la mention « Spam vocal », suivi du numéro suspect ou rendez-vous sur le site www.33700.fr. Vous recevrez un accusé de réception.

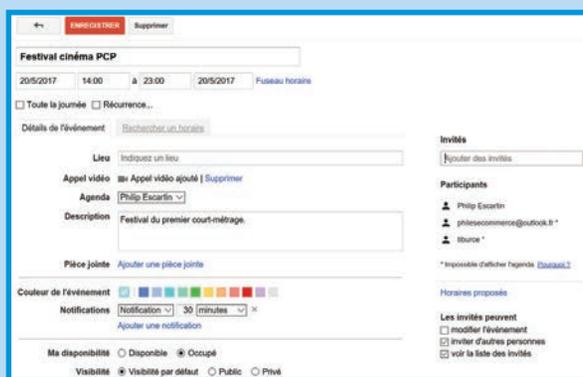
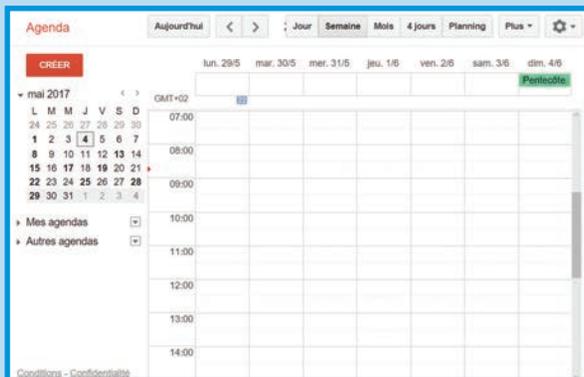
SPAM PAR SMS

Les spams ne polluent pas seulement les mails (voir page suivante), ils s'invitent aussi de plus en plus dans les SMS ou MMS reçus sur les téléphones portables (vous faisant croire que le message vient d'un ami, que vous avez gagné un cadeau, qu'un paquet doit vous être livré...). Ils vous incitent à rappeler une ligne surtaxée (commençant souvent par 089). Vous pouvez transférer ces spams par SMS (sans les modifier) au 33 700. Vous recevrez alors un SMS vous invitant à renvoyer le numéro depuis lequel vous a été transmis le SMS abusif. L'envoi de ces messages au 33 700 est gratuit, mais cela ne signifie pas que vous ne recevrez plus ce type de courrier électronique. Ces signalements seront transmis aux opérateurs qui, si le caractère frauduleux des messages est avéré, prendront les mesures qui s'imposent (fermeture du service, transmission à la répression des fraudes, etc.). Pour plus d'information, allez sur www.33700.fr.



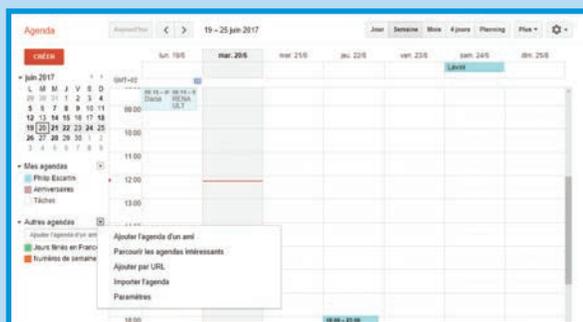
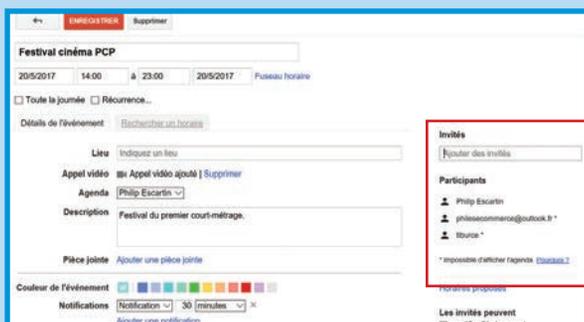
Partager un calendrier sur Google Agenda

Google Agenda, également connu sous le nom de Calendar, permet de gérer votre emploi du temps en ligne et de partager vos rendez-vous avec votre famille, des amis ou vos collaborateurs.



1 Pour profiter pleinement du service Agenda de Google (notamment pour le synchroniser avec votre smartphone), utilisez la même adresse mail que celle de votre compte Google. Ouvrez votre navigateur web, rendez-vous à l'adresse calendar.google.com et connectez-vous avec l'adresse mail que vous utilisez pour gérer votre agenda sur votre smartphone. Vous accéderez à un agenda composé de calendriers sur plusieurs années.

2 La création d'un évènement, c'est-à-dire d'un rendez-vous, ou le rappel d'une date importante s'effectuent par un clic sur le bouton *Créer*. Donnez un nom significatif à l'évènement, puis indiquez les dates et heures de début et de fin dans les menus locaux situés sous le titre. Précisez le lieu, tapez une description, activez ou non une visioconférence (appel vidéo), et ajoutez éventuellement des pièces jointes. Pour mieux identifier l'évènement dans le calendrier, assignez-lui une couleur.



3 Pour partager un évènement, cliquez sur *Ajouter des invités* dans la section *Invités* située sur la droite. Ajoutez leurs adresses mail et validez avec la touche *Entrée*. Cochez ou décochez les actions que vos invités sont autorisés à faire sur l'évènement. Enfin, en bas de la fenêtre, définissez la visibilité de l'évènement en choisissant *Par défaut*, *Public* ou *Privé*. Puis cliquez sur *Enregistrer*. Dans le message demandant confirmation de l'envoi des invitations, cliquez sur *Envoyer*.

4 Pour afficher un agenda fait sur Google Agenda provenant d'une autre source, ouvrez le menu local *Autres agendas* en bas à gauche et choisissez *Ajouter l'agenda d'un ami*. Saisissez ensuite l'adresse mail de votre contact, qui doit être liée à son compte Google : ce dernier reçoit une notification qui, s'il l'accepte, vous permettra d'accéder au contenu de son agenda. *Importer l'agenda* permet d'importer, depuis un PC, un agenda au format *.ical* ou *.csv* créé sur un autre logiciel et de l'afficher dans Google Agenda. Vous pouvez aussi ajouter du contenu à votre agenda (noms des saints, jours fériés, etc.) depuis la base de données *Agendas intéressants*.

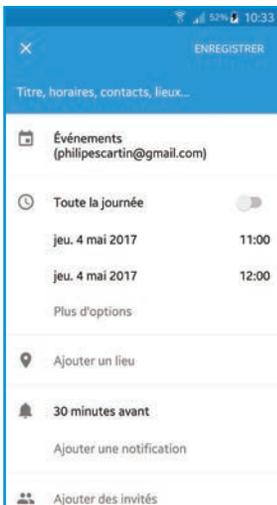


Trucs & astuces

Pour partager votre agenda, ouvrez le menu local *Mes agendas* dans la colonne de gauche et cliquez sur la flèche située à droite du nom de l'agenda à partager. Dans la fenêtre qui s'ouvre, choisissez *Partager cet agenda*, saisissez les adresses mail des personnes avec qui vous souhaitez le partager et cliquez sur *Enregistrer*.

SYNCHRONISER GOOGLE AGENDA AVEC UN APPAREIL SOUS ANDROID OU IOS

L'intérêt de disposer d'un agenda en ligne est de l'avoir à portée de main quel que soit l'appareil que vous utilisez. Ainsi, les événements saisis, modifiés et effacés depuis un navigateur web ou votre smartphone seront systématiquement actualisés sur tous vos appareils.



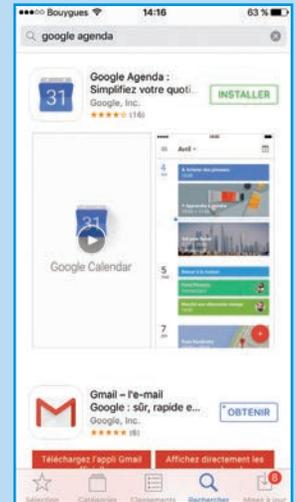
SYNCHRONISER SOUS ANDROID

Pour que la synchronisation opère sans problème sous Android, utilisez l'application par défaut S Planner de votre appareil, ou bien téléchargez Google Agenda depuis le Play Store. Veillez alors à utiliser sur votre smartphone l'adresse mail utilisée pour Google Agenda. Sachez également que vous pouvez gérer plusieurs agendas simultanément

au moment que vous ajoutez leur adresse mail (celle liée à leur compte Google) à votre smartphone Android. Dès que l'application Agenda est installée avec l'adresse mail de votre compte Google, les événements sont synchronisés. Ainsi, tout ajout, modification, suppression d'un événement depuis le smartphone ou la tablette Android se répercutera dans la version en ligne d'Agenda (et réciproquement). Pour forcer la mise à jour sous Android, affichez un calendrier, puis touchez les trois points verticaux en haut à droite. Dans le menu local qui s'ouvre, appuyez sur *Actualiser*.

SYNCHRONISER SOUS IOS

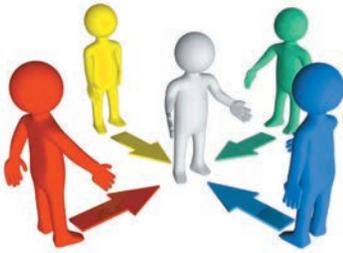
La technique la plus simple et la plus efficace pour synchroniser vos événements Google Agenda sur votre iPhone ou votre iPad consiste à installer l'application Google Agenda que vous téléchargerez via iTunes ou l'App Store. Connectez-vous ensuite à votre compte Google, c'est-à-dire celui à partir duquel vous utilisez Agenda sur votre ordinateur. Une fois cette connexion établie, toutes les modifications et tous les ajouts, et suppressions d'événements réalisés soit depuis l'ordinateur, soit depuis l'iPhone ou l'iPad, seront synchronisés. Si vous préférez utiliser l'application Calendrier installée par Apple sur votre iPhone, sachez que vous pouvez la synchroniser avec Google Agenda en allant sur *Comptes*, *Ajouter un compte* puis sur *Google* pour ajouter votre compte. Tous les événements que vous ajouterez dans Google Agenda depuis votre PC ou votre tablette seront alors affichés dans l'application Calendrier d'Apple.



Le petit +

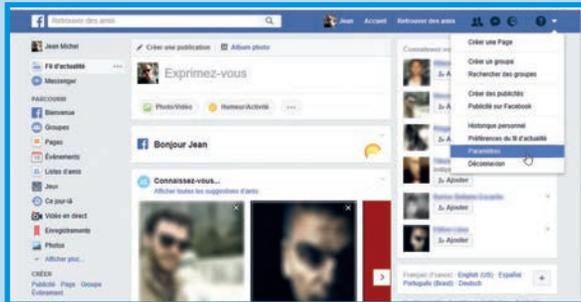
Il est possible d'assigner plusieurs alarmes à vos événements Google Agenda. Ainsi, que vous soyez devant l'écran de votre PC, que vous vous divertissiez sur votre tablette ou n'ayez que votre smartphone à portée de main, ces alarmes vous rappelleront vos rendez-vous programmés.





Paramétrer la confidentialité sur Facebook

Avant de vous servir de Facebook, il est important de sécuriser votre compte et d'en limiter l'accès aux personnes qui ont toute votre confiance. Voici comment faire sur PC et smartphone (nous utiliserons pour cette procédure les écrans d'un PC).



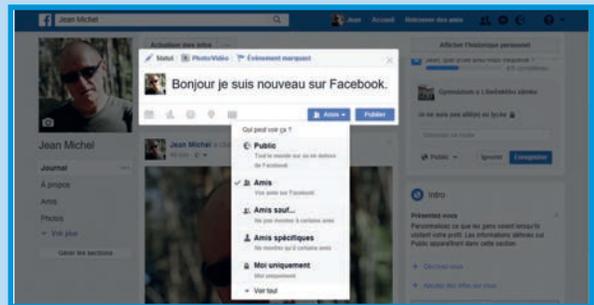
1 Votre page Facebook peut être ouverte à tous ou, au contraire, restreinte à une liste d'intimes que vous choisissez. C'est ce qu'on appelle le « niveau de confidentialité ». Pour le paramétrer, cliquez sur le chevron en haut à droite. Dans le menu local, choisissez *Paramètres*. Sur smartphone, touchez les trois traits horizontaux, faites défiler le contenu de l'écran, et appuyez sur *Paramètres du compte*.



2 Dans la colonne de gauche, cliquez ou touchez la catégorie *Confidentialité*. Les informations dont l'accès peut être restreint apparaissent dans *Paramètres et outils de confidentialité* sur votre ordinateur ou *Prise de contact* sur votre smartphone. Pour changer leurs propriétés, cliquez sur le lien *Modifier* sur votre PC ou touchez le chevron situé à droite de la rubrique sur votre smartphone.



3 Pour définir les personnes qui pourront lire vos publications et/ou vous contacter, cliquez sur le lien *Modifier* (chevron dirigé vers la droite sur smartphone), à droite de chacune de ces mentions. Ouvrez le menu local de confidentialité, et choisissez *Amis*, voire *Moi uniquement* (en fonction du paramètre). Pour accéder à des options supplémentaires de confidentialité sur ordinateur, cliquez sur *Plus*. Sur smartphone, vous n'avez souvent que trois choix : *Public*, *Amis*, et *Moi uniquement*. Vous définissez ainsi des réglages par défaut qui pourront être modifiés au cas par cas lors de vos publications.



4 Lorsque vous publiez un message, Facebook applique la confidentialité définie dans vos paramètres. Pour la modifier ponctuellement, ouvrez le menu local affichant et choisissez-en une autre, par exemple *Public* pour que toute personne utilisant Facebook puisse lire votre publication, ou *Moi uniquement* pour que vous seul puissiez la voir. Sur smartphone, vous devez toucher la mention affichée en haut à gauche, puis le niveau de confidentialité souhaité. Cette fois, comme précédemment sur ordinateur, vous disposez du choix *Plus* qui donne accès à d'autres options de confidentialité.

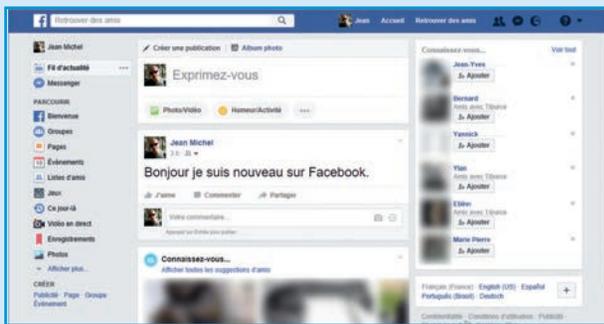
Le petit +

Pourquoi ne pas créer un compte Facebook pour chacune de vos activités ? L'un d'eux sera réservé à vos contacts professionnels ; un deuxième se consacrera aux échanges avec votre famille et vos amis ; enfin un troisième sera ouvert au reste du monde.

AJOUTER DES AMIS SUR FACEBOOK

AJOUTER DES AMIS

Lorsque vos amis sauront que vous disposez d'un compte Facebook, ils chercheront à vous contacter et à vous ajouter à leurs amis. Vous recevrez ainsi des demandes d'ajout sous forme « d'invitations », symbolisées par un numéro qui indique le nombre de demandes d'invitation et s'affiche sur l'icône représentant deux silhouettes humaines (sur ordinateur comme sur smartphone). Cliquez ou touchez l'icône puis le bouton *Confirmer* ou *Supprimer l'invitation*. Lorsque vous activez cette icône, Facebook affiche la liste de personnes susceptibles de vous intéresser. Pour les inviter à devenir vos amis, cliquez ou touchez le bouton *Ajouter*.



LES AMIS DE MES AMIS...

Le principe du réseau social est de mettre en relation des personnes qui partagent des centres d'intérêt. Facebook les appelle un peu trop vite des « amis ». L'un des moyens de développer votre réseau relationnel consiste à inviter les amis de vos amis. Pour vous faciliter la tâche, Facebook vous soumet, dans diverses parties de son interface, une liste de personnes à inviter. Lorsque vous cliquez ou touchez l'icône des silhouettes d'amis, Facebook vous suggère des amis sous forme de vignettes affichant leur photo de profil. Pour envoyer une invitation à un ou plusieurs d'entre eux, cliquez ou touchez le bouton *Ajouter* situé à droite de leur nom aussi bien sur ordinateur que sur smartphone. Lorsque vous débutez sur Facebook, une section *Connaissez-vous* apparaît en premier lieu sur votre profil. Le bouton *Ajouter* figure alors sous les vignettes des utilisateurs suggérés. Vous pouvez également visiter la page de chacun d'eux, et tenter d'établir le contact. Lorsque vous cliquez sur *Ajouter*, un message est alors envoyé à la personne qui ne deviendra votre « ami » qu'après avoir accepté l'invitation. Vous pouvez ajouter un message privé pour expliquer les raisons de votre invitation.

... MAIS C'EST MOI QUI CHOISIS !

Il peut arriver que certains « amis d'amis » acceptés trop rapidement deviennent indésirables. Dans ce cas, vous pouvez les « bloquer » pour qu'ils disparaissent de votre liste d'amis et ne puissent plus vous contacter. Attention car cette action sera bien évidemment mal perçue par les personnes concernées. Même virtuelles, les relations humaines sont compliquées... Pour gérer vos « listes noires », accédez aux *Paramètres* (voir p. 170, étape 1), et affichez le contenu de la catégorie *Blocage*. Dans la page *Gérer le blocage*, localisez le champ de saisie *Bloquer des utilisateurs* et saisissez le nom du compte Facebook à bloquer, puis cliquez sur le bouton *Bloquer*. Facebook affiche un message rappelant les conséquences d'un blocage. Confirmez par un clic sur le bouton *Bloquer <prénom du contact>*. Vous serez ainsi plus tranquille. Pour rétablir un contact, cliquez sur le lien *Débloquer* situé à droite de son nom dans la liste des utilisateurs bloqués.



Le petit +

Avec un système basé sur les « amis d'amis », vous risquez d'être submergé de contacts avec lesquels vous n'aurez sans doute pas envie de tout partager : reportez-vous aux pages 170 et 174 pour apprendre à régler et contrôler votre profil et à organiser vos contacts Facebook.



FAIRE DES ACHATS EN LIGNE

La vente en ligne occupe un espace important sur Internet, et les Français sont de plus en plus nombreux à acheter sur le Web. Voici quelques éléments à prendre en compte pour sécuriser vos achats en ligne.

Au cours des dernières années, le commerce en ligne a connu une forte croissance, et cela ne fait que commencer. Vous n'avez pas envie de parcourir les rayons d'un supermarché ? Passez commande sur Internet et récupérez vos courses dans le drive, en sortant du travail, ou faites-vous livrer. Vous avez oublié d'acheter un cadeau d'anniversaire ? Sur certaines boutiques en ligne, vous pouvez vous faire livrer dès le lendemain... Vous avez commandé en ligne des vêtements qui ne vous conviennent pas ? Vous avez le plus souvent un droit de retour. Vous avez envie de voyager ? Là encore, vous pouvez préparer vos vacances tranquillement installées devant votre ordinateur, et acheter un billet d'avion ou de train, louer une voiture ou réserver des hôtels. Méfiez-vous cependant des escrocs, redoutablement habiles ; mais avec un peu d'attention, vous devriez pouvoir les éviter.

VÉRIFIER LA FIABILITÉ ET LE SÉRIEUX DU VENDEUR

LES MENTIONS LÉGALES ET LE REGISTRE DU COMMERCE ET DES SOCIÉTÉS (RCS)



Avant d'acheter sur un site marchand que vous ne connaissez pas, prenez quelques précautions. Sur le site, cherchez le nom du vendeur et l'adresse du siège social de l'entreprise. Ces informations se retrouvent généralement dans les « mentions légales », dans un onglet *À propos*, *Qui sommes-nous*, *Contact* ou équivalent, ou encore dans les conditions générales de ventes (CGV). Privilégiez les commerçants localisés en France : en cas de litige, vos démarches auront davantage de chance d'aboutir. Vérifiez aussi si le vendeur a un numéro d'enregistrement au Registre du commerce et des sociétés (RCS). Rendez-vous sur le site www.infogreffe.fr pour obtenir l'activité et la domiciliation de l'entreprise ; pour quelques euros, vous pouvez même acheter en ligne son extrait Kbis

(cette « carte d'identité » de la société renseigne notamment sur les procédures juridiques auxquelles elle peut être confrontée, comme le redressement judiciaire). Pour les sites étrangers, vous pouvez commencer par vous renseigner sur le Web et, si nécessaire, consulter le site du greffe du tribunal de commerce de Paris, qui possède un moteur de recherche des adresses des sites Internet des registres étrangers (www.greffe-tc-paris.fr).

LES AVIS DE CONSOMMATEURS

Utilisez un moteur de recherche et consultez des avis d'internautes à propos du site. S'il pratique des arnaques, vous trouverez rapidement des plaintes sur les forums. Vous pouvez aussi lire les « avis » des internautes sur le site du vendeur ; attention, ces avis ne sont pas au-dessus de tout soupçon. La DGCCRF (Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes) estime que près d'un avis sur deux est douteux. Assurez-vous que le nombre d'évaluations est suffisant, que les avis sont argumentés (et pas excessivement élogieux...) et ne semblent pas trop répétitifs... Depuis 2013, il existe une norme AFNOR (NF 274-501) qui garantit notamment que le site marchand s'est engagé à ne pas acheter d'avis et à vérifier la fiabilité de ceux publiés ; elle est malheureusement peu utilisée.



DES DÉTAILS... QUI ONT LEUR IMPORTANCE

Prenez le temps de bien lire le descriptif du produit ou service que vous achetez : une jolie photographie est parfois trompeuse ! Pensez à regarder les frais de livraison ainsi que les éventuels droits de douane car, notamment pour des achats de faible montant, ils peuvent changer la donne. Vérifiez la date de livraison annoncée et la politique de retours et n'hésitez pas à prendre connaissance des conditions générales de vente (CGV), même si leur lecture est fastidieuse. Enfin, méfiez-vous des prix trop bas ! Si l'on vous propose des articles de luxe à des prix défiant toute concurrence, vous êtes probablement sur un site qui vend des contrefaçons (inspectez bien le site, il est fréquent de voir des pages mal traduites).

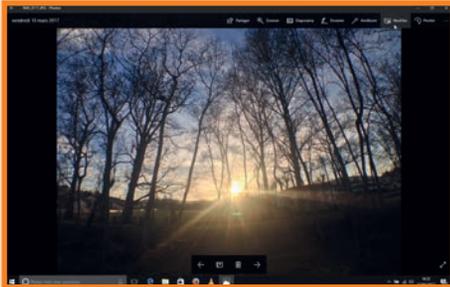


Trucs & astuces

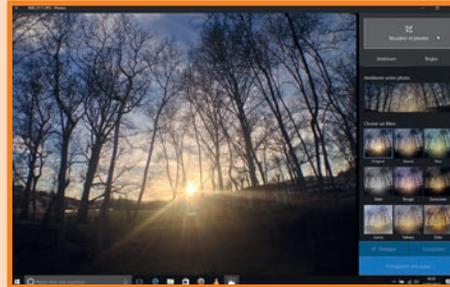
Lorsque vous effectuez des achats en ligne, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de livraison de votre achat. Attention, il existe des exclusions : achat de denrées périssables, CD ou DVD qui ont été défilmés, billets de transport et de spectacle, etc.

Recadrer et faire pivoter une image avec Photos de Windows

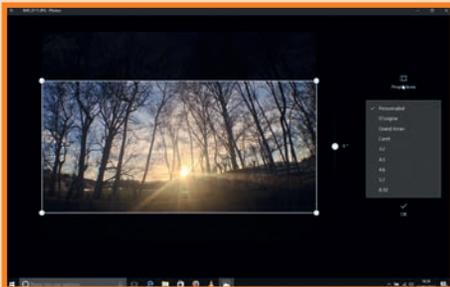
Avec une photo numérique, vous pouvez facilement choisir une portion à conserver à l'aide du recadrage. Windows 10 permet de le faire avec l'application Photos.



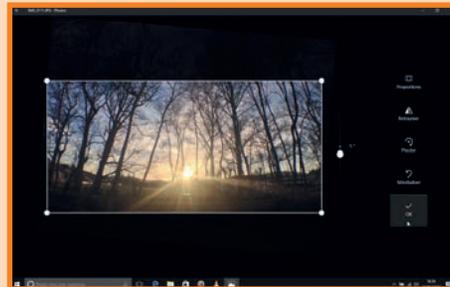
1 Cliquez dans le menu *Démarrer* sur *Photos*. Dans *Photos*, ouvrez la photo devant être recadrée en double-cliquant dessus (voir p. 245 pour importer vos photos). Lorsque la photo est affichée en plein écran, cliquez en haut à droite dans la barre d'outils sur *Modifier* ou appuyez sur les touches *Ctrl + E*.



2 Dans le volet d'outils qui s'affiche sur la droite de la photo, cliquez sur *Recadrer et pivoter*.



3 Pour choisir la portion de la photo à conserver, cliquez sur un des ronds blancs dans les coins de la photo, maintenez le bouton de la souris enfoncé et déplacez-le. La partie claire de la photo sera la partie conservée, tandis que la partie assombrie sera la partie supprimée. Vous pouvez déplacer la photo dans votre nouveau cadre en cliquant dessus et en la déplaçant avec la souris. Avec l'option *Proportions*, vous pouvez choisir des rapports hauteur/largeur prédéfinis.



4 L'option *Retourner* permet d'appliquer un effet miroir horizontal. L'option *Pivoter* applique une rotation horaire de 90° à chaque clic. Vous pouvez aussi faire pivoter votre photo manuellement en déplaçant vers le haut ou le bas le rond blanc à droite de la photo recadrée. L'option *Réinitialiser* remet tous les paramètres à zéro. Cliquez sur *OK* en bas pour valider. Dans le nouvel écran qui s'affichera après validation, cliquez sur *Enregistrer une copie*, en bas à droite, afin de ne pas modifier la photo d'origine.

Le petit +

C'est avec le recadrage que l'on prend conscience de l'importance de prendre des photos de grande taille (voir aussi p. 250) : même amputée de certaines de ses portions, une photo prise en haute qualité peut rester suffisamment grande pour être imprimée.

Recadrer et faire pivoter une image sous Android

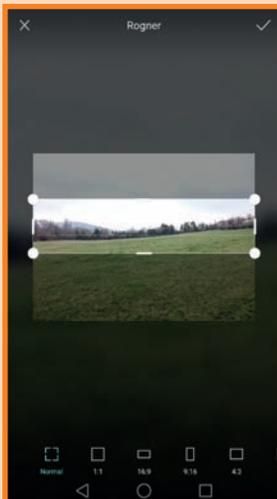
Les appareils sous Android offrent aussi la possibilité de recadrer une photo directement avec l'application, présente par défaut, qui gère les photos.



1 Démarrez l'application native qui gère vos photos. Elle s'appelle généralement Galerie, Photos ou Album. Dans cette application, ouvrez la photo à recadrer en appuyant dessus. Une barre affiche des outils dont un permet d'accéder aux fonctions de retouche. Le plus souvent, c'est un cadre avec un stylo en travers. Appuyez dessus.



2 Dans les outils de retouche qui sont affichés, appuyez sur celui avec deux morceaux de carrés s'entre-croisant. La mention *Rogner* ou *Recadrer* peut accompagner cet outil.



3 La photo est entourée de poignées représentées par des traits et/ou des ronds. Appuyez sur l'une de ces poignées, maintenez la pression puis déplacez votre doigt pour modifier le cadre de la photo. Vous pouvez déplacer la photo dans votre nouveau cadre en la touchant et en la déplaçant. Recommencez éventuellement avec les autres poignées. Il peut vous être proposé des ratios de recadrage prédéfinis qui définiront l'aspect du recadrage.



4 Validez le recadrage de la photo en appuyant sur la coche de validation ou sur le bouton affecté à cette fonction. Vous terminerez la procédure par l'enregistrement d'une copie de la photo recadrée en appuyant sur le bouton en forme de disquette ou sur le bouton correspondant à l'enregistrement.



À savoir

Vous pouvez faire pivoter votre photo sous Android en cliquant sur l'outil de retouche correspondant (souvent représenté par une ou deux flèches arrondies ; la mention *Pivoter* ou *Faire pivoter* peut accompagner cette icône).

Recadrer et faire pivoter une image sous iOS

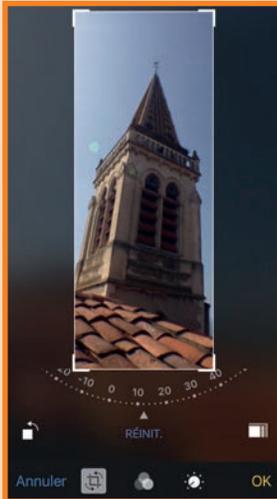
Le système iOS offre aussi aux appareils d'Apple la possibilité de recadrer nativement les photos. Cela se fait avec l'application Photos qui gère l'ensemble de vos clichés sur votre appareil mobile.



1 Démarrez l'application Photos et ouvrez la photo de votre choix en appuyant dessus. Une fois la photo à l'écran, appuyez sur le bouton avec les trois réglettes horizontales situé dans la barre d'outils en bas de votre écran.



2 Dans le nouvel écran qui s'affiche, appuyez sur le bouton de recadrage, celui avec deux morceaux de carrés qui s'entrecroisent.



3 Déplacez avec votre doigt les bords du cadre blanc qui entoure votre photo afin de définir son nouveau cadrage. Vous pouvez aussi choisir un ratio de recadrage prédéfini en appuyant sur le bouton affichant des rectangles de différentes tailles ; une liste vous sera proposée. La réglette arrondie et graduée vous permet d'appliquer une rotation manuelle à votre photo. Vous pouvez appuyer sur le bouton avec un carré et une flèche blanche pour appliquer une rotation antihoraire de 90° à chaque pression.



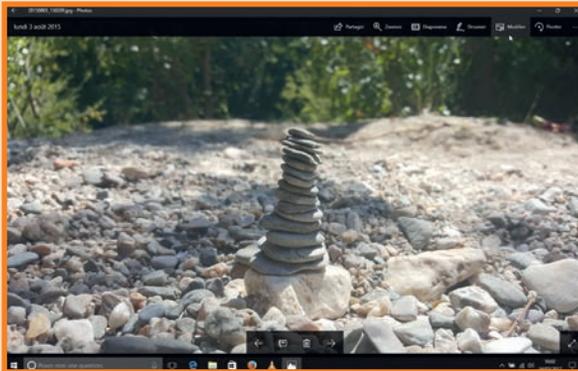
4 Terminez en appuyant sur *OK*. Votre photo originale ne sera pas modifiée, mais elle ne sera plus visible. En fait, en appuyant sur la photo recadrée, vous pourrez la remodifier à souhait. Pour créer une nouvelle version, appuyez sur le carré avec la flèche en bas à gauche puis sur *Dupliquer*.

Le petit +

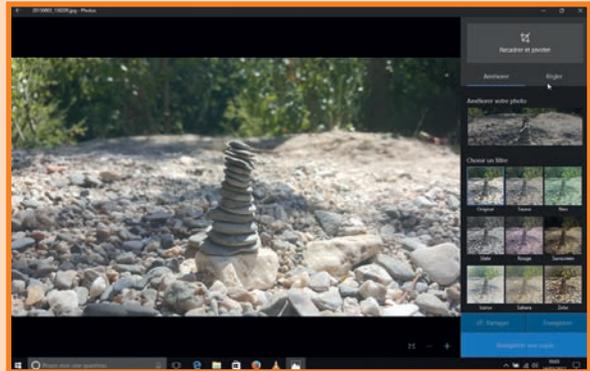
Le recadrage est aussi un moyen de supprimer rapidement un élément indésirable d'une photo et qui n'a pas pu être évité au moment de la prise de vues. Pensez-y lorsque vous prenez une photo : vous pourrez toujours la recadrer ultérieurement.

Régler l'éclairage d'un cliché avec Photos de Windows

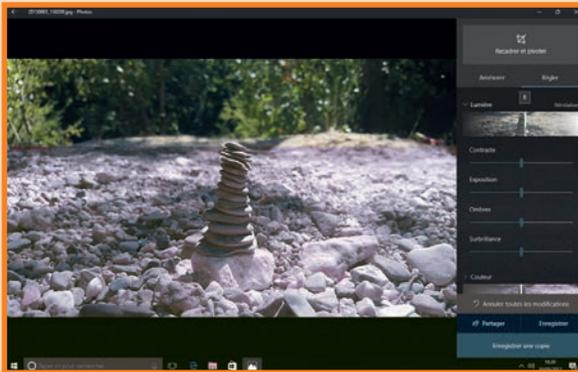
Parfois, l'écran d'un appareil photo numérique peut vous tromper sur le rendu d'une photo et sur sa luminosité. L'application Photos de Windows vous aidera à corriger ces différences.



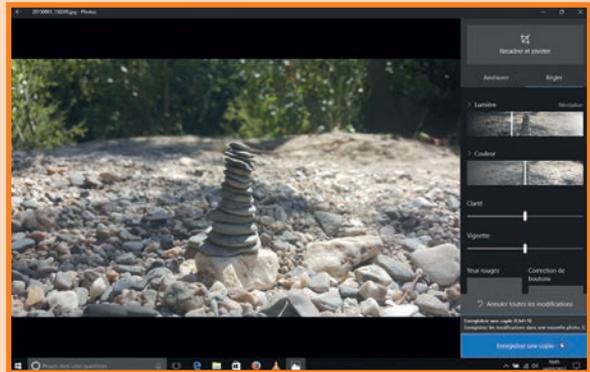
1 Démarrez l'application Photos puis ouvrez la photo à corriger. Vous pouvez aussi effectuer un clic droit sur le fichier dans l'*Explorateur de fichiers* (l'icône avec un dossier jaune, en bas, dans la barre des tâches) puis cliquer sur *Ouvrir avec* puis sur *Photos*. Cliquez en haut à droite dans la barre d'outils sur *Modifier* ou appuyez sur les touches *Ctrl + E*.



2 Dans le volet à droite de la photo, cliquez sur *Régler* afin de faire apparaître les outils de retouche. C'est la réglette *Lumière* qui va vous permettre de corriger le défaut de luminosité de votre photo.



3 La réglette *Lumière* affiche déjà un aperçu du résultat. Déplacez la réglette vers la gauche pour assombrir la photo, ou déplacez-la vers la droite pour l'éclairer. Un clic sur le chevron devant *Lumière* permet d'afficher des retouches plus précises comme le *Contraste*, l'*Exposition*, la *Surbrillance* ou les *Ombres*.



4 Après votre modification, cliquez en bas à droite sur le bouton *Enregistrer une copie* afin de ne pas altérer la photo originale. Faites plusieurs réglages et comparez-les afin de définir celui qui vous convient le mieux.



À savoir

Ce type de retouches ne peut fonctionner que sur de petites corrections. Si votre photo est trop sombre ou trop claire, il peut être impossible d'obtenir un résultat satisfaisant.

Faire un montage photo avec Photoshop Elements

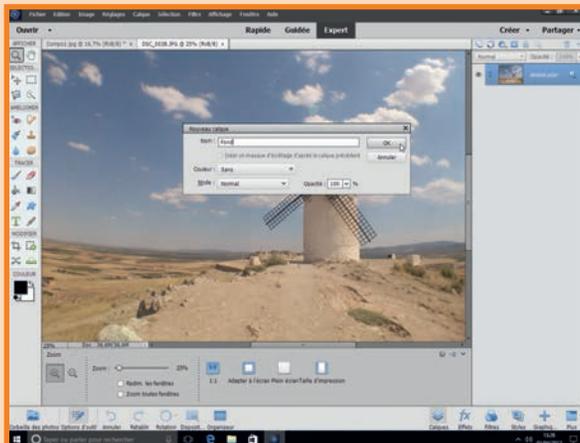
La création de montages photographiques, c'est-à-dire le fait d'associer des éléments d'une photo sur une autre, nécessite technique et patience.



À savoir
Patience est le maître mot pour effectuer une sélection de précision. Les outils *Lasso polygonal* et *Lasso magnétique* permettent de faire des pauses lors de la sélection.



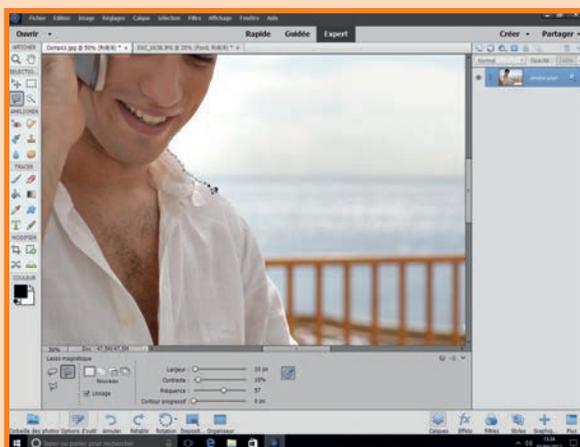
1 Démarrez Photoshop Elements et passez en mode *Expert* en cliquant sur le bouton du même nom situé en haut au-dessus des photos. Ouvrez les photos qui serviront au montage en cliquant dans le menu *Fichier* sur *Ouvrir*.



2 La première étape du montage concerne la photo principale qui accueillera les autres éléments. Affichez le volet calques en cliquant en bas à droite sur *Calques*. Déverrouillez le calque principal de la photo en double-cliquant sur son calque dans le volet *Calques* à droite. Un message vous propose de donner un nom à ce calque. Faites-le et validez.



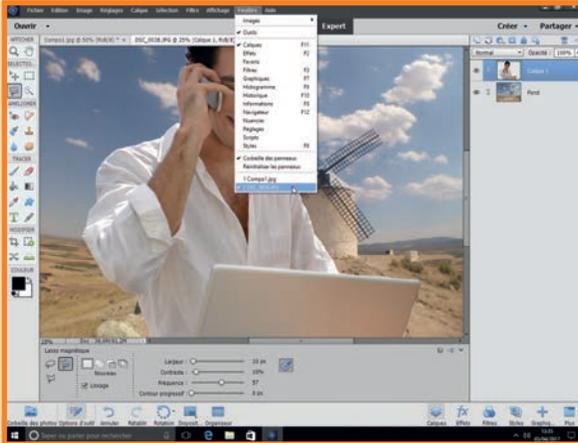
3 Vous devez à présent détourner l'élément de la photo qui sera à coller sur la photo principale. Accédez à cette nouvelle photo en cliquant sur son nom dans le menu *Fenêtre* tout en haut. L'outil à utiliser est le *Lasso polygonal*. Cliquez sur *Lasso* (touche *L*) dans la palette d'outils à gauche, puis sélectionnez le *Lasso polygonal* dans les options d'outils sous la photo. Si la forme à découper a des contours assez nets, préférez le *Lasso magnétique* dans les options d'outils car la sélection se « collera » aux contours.



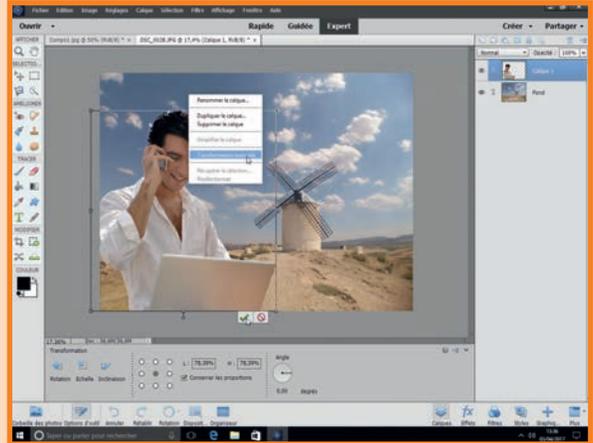
4 À l'aide du *Lasso polygonal* ou du *Lasso magnétique*, effectuez des clics successifs le long du contour de la forme à découper. N'hésitez pas à grossir la photo avec le zoom (*Ctrl + +*) pour effectuer une sélection de précision. En cas de dérapage, les options du lasso, en bas de l'écran, offrent des possibilités d'ajout à la sélection, de suppression à la sélection, etc., sous la forme de différents carrés au-dessus de *Nouveau*.



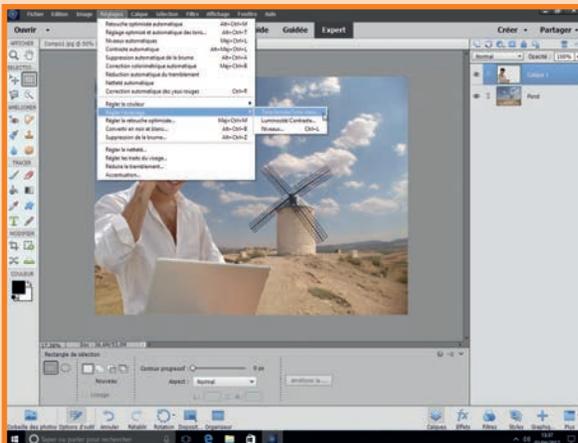
Le format Photoshop .psd permet de conserver tous les éléments d'un montage photo, mais ce format est plus lourd que le JPEG et est difficilement exploitable ailleurs que dans Photoshop Elements. C'est surtout un format de travail.



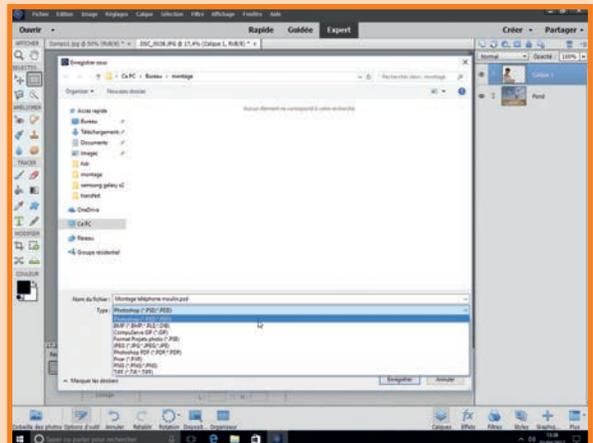
5 Après avoir effectué votre sélection, vous devez la copier pour la coller dans l'autre photo. Appuyez sur les touches **Ctrl + C** et accédez à l'autre photo en cliquant sur son nom en bas de menu **Fenêtre**. Appuyez sur les touches **Ctrl + V** pour coller la partie copiée. Elle apparaît dans le volet **Calques** à droite, dans un nouveau calque créé automatiquement.



6 La partie collée est placée au centre de la photo. Sélectionnez l'outil **Rectangle** de sélection dans la palette d'outils à gauche (touche **M**) puis faites un clic droit sur la partie collée et cliquez sur **Transformation manuelle**. Vous pouvez déplacer et redimensionner la partie collée. Cliquez sur la coche verte ou appuyez sur la touche **Entrée** pour valider.



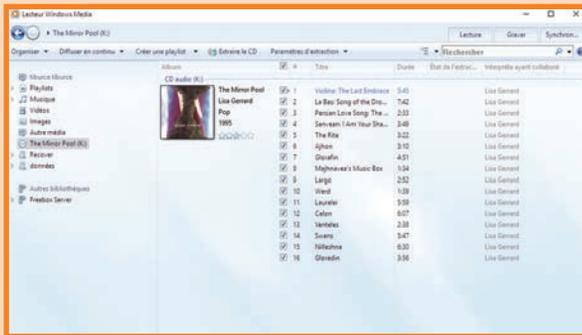
7 Vous pouvez harmoniser les couleurs et l'éclairage des calques pour parfaire le montage. Cliquez sur le calque de votre choix dans la palette **Calques** puis utilisez les outils de réglages disponibles dans le menu **Réglages** sous **Régler la couleur** et **Régler l'éclairage**.



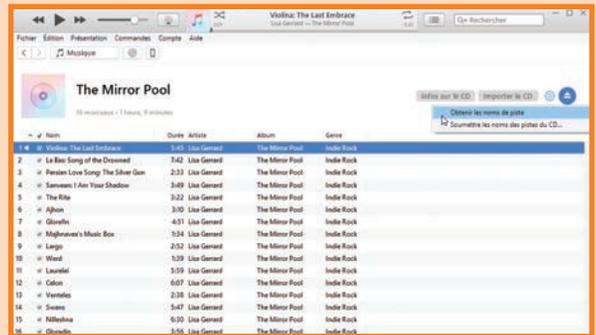
8 La dernière opération consiste à enregistrer votre montage. Cliquez dans le menu **Fichier** sur **Enregistrer sous**. Choisissez l'emplacement de sauvegarde et donnez un nom à votre montage. Pour conserver l'ensemble des calques et, éventuellement, modifier le montage, sélectionnez l'option **Photoshop (.PSD; .PDD)** dans la liste déroulante **Type**. Sinon, choisissez **JPEG** pour l'afficher sur un site Internet ou l'expédier par mail. Cliquez sur **Enregistrer** pour finir.

Convertir un CD audio en fichiers MP3

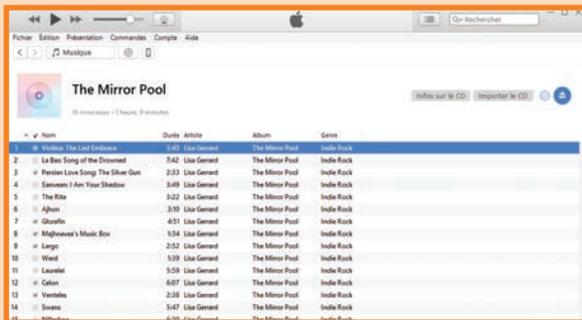
iTunes et le Lecteur Windows Media permettent de convertir vos CD audio en fichiers MP3 afin de les gérer et de les écouter sur PC, tablette, baladeur et smartphone. On parle alors de «ripper» un CD.



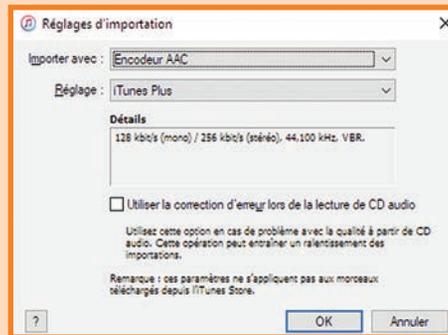
1 Une fois le disque inséré dans le lecteur de votre PC, ouvrez le LWM ou iTunes. Si le contenu du disque ne s'affiche pas, cliquez sur l'icône du CD dans le volet gauche du LWM et en haut à gauche dans iTunes. L'arborescence des titres apparaît. Vous constatez que tous les morceaux sont cochés par défaut. Notez que, dans iTunes, si vous insérez le CD après avoir lancé le programme, un message vous demande si vous souhaitez importer le CD, c'est-à-dire le ripper sur votre PC.



2 Si le titre de l'album et les noms des pistes n'ont pas été identifiés par le LWM ou par iTunes, faites un clic droit sur la vignette de l'album dans le LWM, et exécutez la commande *Rechercher les informations sur l'album*. Indiquez par exemple le titre de l'album dans le champ *Rechercher*, puis choisissez-le dans la liste des propositions. Avec iTunes, cliquez sur l'icône de l'engrenage et choisissez *Obtenir les noms des pistes*.



3 Tous les morceaux sont cochés par défaut, ce qui implique que la totalité du disque sera rippé au format MP3 sur votre ordinateur. Décochez les titres que vous ne souhaitez pas convertir pour ne pas encombrer votre espace de stockage avec des musiques que vous n'écoutez jamais (l'option n'est pas proposée sur iTunes si l'extraction du CD est automatique, voir étape 7).

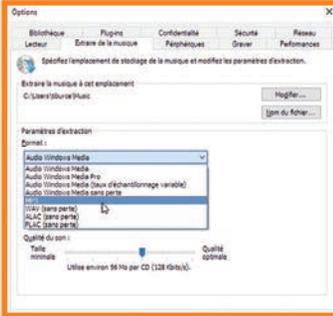


4 Cliquez sur le bouton *Paramètres d'extraction* (LWM) puis sur *Options supplémentaires* pour accéder à l'onglet *Extraire de la musique* de la boîte de dialogue *Options*. Avec iTunes, cliquez sur *Importer le CD* pour ouvrir la boîte de dialogue *Réglages d'importation*.

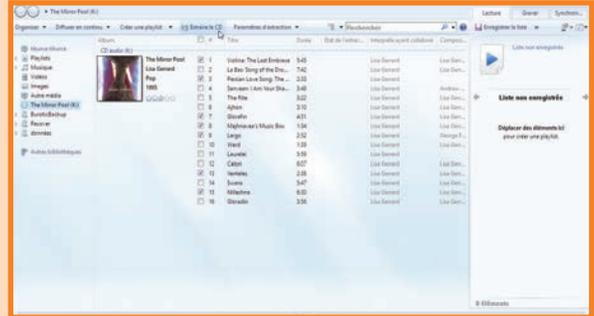


Trucs & astuces

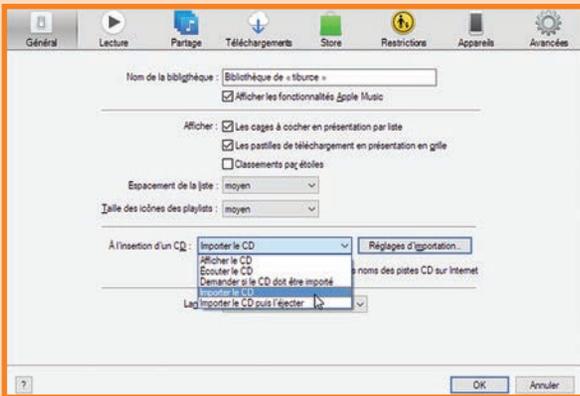
Vous souhaitez utiliser un autre débit binaire sous iTunes ? Choisissez *Personnalisé* dans la liste *Réglage*, puis le débit binaire souhaité (comme 256Kbp/s) dans le menu local *Débit stéréo* de la boîte de dialogue *Encodeur MP3*.



5 Dans le menu local *Format* (LWM) ou *Importer* (iTunes), choisissez respectivement *MP3* et *Encodeur MP3*. Définissez le débit binaire via le curseur *Qualité du son* du LWM et le menu local *Réglage* de iTunes. Les paramètres d'encodage sont mémorisés par le LWM et iTunes en cliquant sur *OK*.



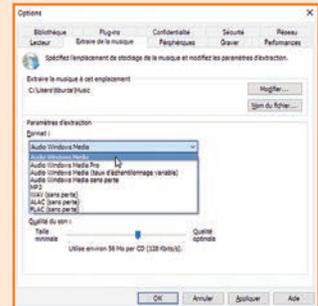
6 Pour déclencher l'extraction, cliquez sur le bouton *Extraire le CD* (LWM) ou sur le bouton *OK* de la boîte de dialogue *Réglages d'importation* (iTunes). Par défaut, les morceaux sont convertis au format MP3 dans le dossier *Musique* de votre PC.



7 Pour numériser automatiquement votre CDthèque en appliquant les mêmes réglages d'extraction, choisissez *Édition* puis *Préférences* dans iTunes. Dans l'onglet *Général*, ouvrez le menu local *À l'insertion d'un CD* et choisissez *Importer le CD*. Cliquez sur *OK*. Dans le LWM, cliquez sur *Paramètres d'extraction* puis *Options supplémentaires*. Dans la boîte de dialogue *Options*, cochez la case *Extraire automatiquement le contenu du CD*.

RIPPER UN CD AUDIO DANS UN AUTRE FORMAT

Vous pouvez avoir besoin d'utiliser un autre format que le MP3 lorsque vous convertissez votre CD audio en fichier numérique. Pour définir, dans le LWM, le format sous lequel seront extraits les titres d'un CD, cliquez sur les petits chevrons situés à droite de la commande *Extraire le CD* dans la partie supérieure de l'interface. Dans le menu local qui s'affiche, choisissez *Paramètres d'extraction* puis *Options supplémentaires*. Dans la boîte de dialogue *Options*, choisissez un format de fichier dans le menu local *Format*, comme WAV, ALAC... Le format ainsi choisi sera utilisé jusqu'à ce que vous en définissiez un autre. Sur iTunes, cliquez sur *Importer le CD* pour ouvrir la boîte de dialogue *Réglages d'importation* et définir le format d'extraction dans le menu déroulant *Importer avec*.



À savoir

Lorsque l'encodeur le permet, choisissez un type de compression VBR (variable) plutôt que CBR (constant). En effet, le débit binaire variable ajuste le niveau de compression à la densité des données à compresser assurant un rapport qualité/compression optimal.

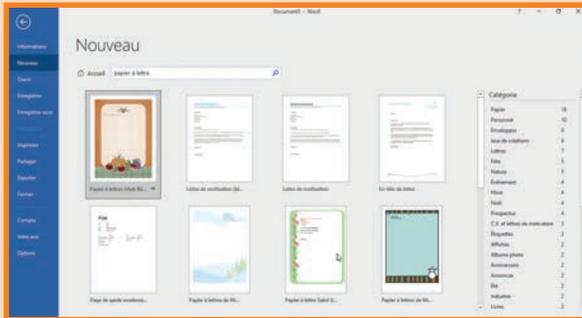


Trucs & astuces

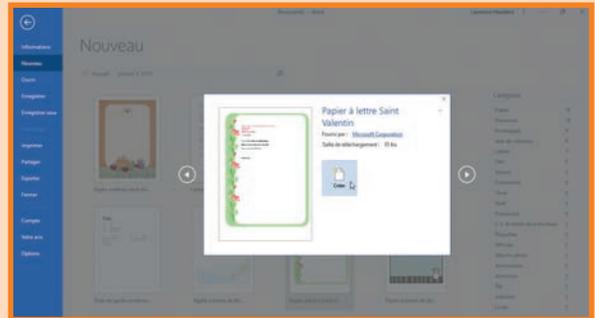
Lorsque vous choisissez le format WMA, sachez que le meilleur compromis qualité/compression se situe à 128 Kbps. L'équivalent en MP3 est 192 Kbps, occupant davantage d'espace disque.

Créer un beau papier à lettres avec Word 2016

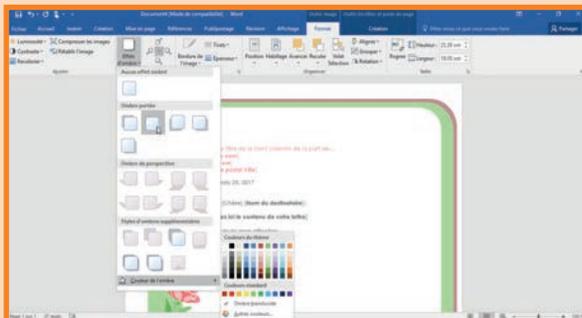
Word propose de nombreux modèles de papier à lettres très faciles à personnaliser.



1 Après avoir vérifié que vous êtes bien connecté à Internet, cliquez sur *Fichier*, puis sur *Nouveau*. Tapez *Papier à lettres* dans la zone en haut du grand panneau qui s'affiche et appuyez sur la touche *Entrée* du clavier. De très nombreux modèles apparaissent, certains professionnels, d'autres festifs ou prévus pour des occasions spéciales, comme des remerciements. Cliquez sur le modèle qui vous intéresse.



2 Un aperçu agrandi du modèle apparaît dans une nouvelle fenêtre : s'il vous convient, cliquez sur *Créer*; sinon, appuyez sur la touche *Échap* du clavier pour revenir à la liste complète des modèles et en choisir un autre. Vous pouvez aussi les parcourir un à un en cliquant sur le bouton fléché à droite dans la fenêtre d'aperçu.



3 Un nouveau document doté du modèle choisi s'ouvre. Vous pouvez modifier l'apparence de certains éléments : cliquez dessus, puis ajustez les options souhaitées depuis l'onglet *Mise en forme* ou *Format* du ruban (celui qui apparaît dépend du type d'élément sélectionné). Il est aussi possible de changer des caractéristiques générales, telles que les couleurs ou les polices, grâce aux options de l'onglet *Création*, notamment la première d'entre elles, *Thèmes*. Pour modifier les éléments individuellement, il faut les dissocier : faites un double-clic sur le fond en haut de la page puis un clic droit et allez dans *Groupe* puis *Dissocier*.



4 Une fois satisfait de votre papier, cliquez dans la zone dédiée à la saisie, tapez votre texte et lancez l'impression (voir p. 343). Il est aussi possible d'imprimer uniquement le papier à lettres et d'y écrire ensuite un texte manuscrit. Par ailleurs, vous pouvez tout à fait utiliser un papier coloré à la place des traditionnelles feuilles A4 blanches.

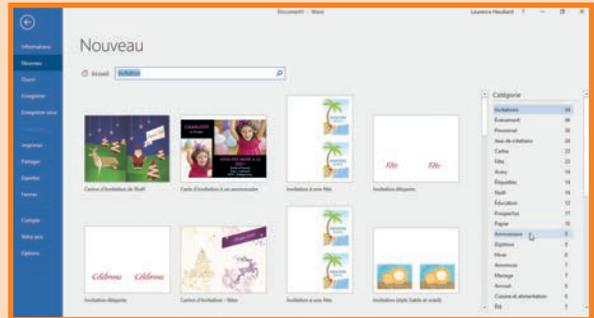
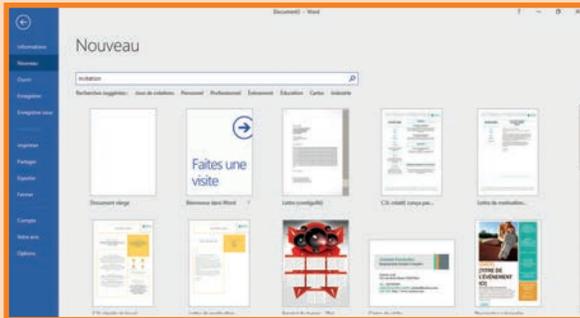


Trucs & astuces

Si vous envisagez de réutiliser un modèle que vous avez modifié, enregistrez-le en tant que modèle afin de pouvoir le retrouver : cliquez sur *Fichier*, puis *Enregistrer sous* et *Parcourir*. Dans la fenêtre qui s'ouvre, déroulez la liste *Type* et sélectionnez *Modèle Word* ; puis enregistrez votre modèle dans le sous-dossier *Modèles Office personnalisés* du dossier *Documents*.

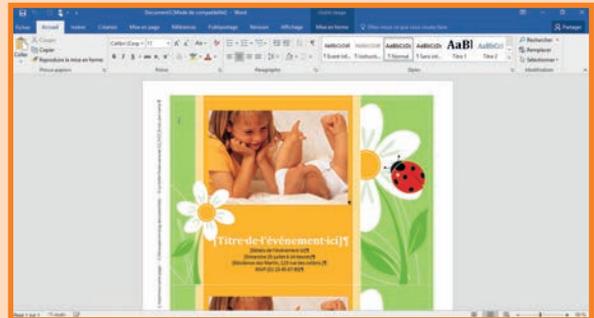
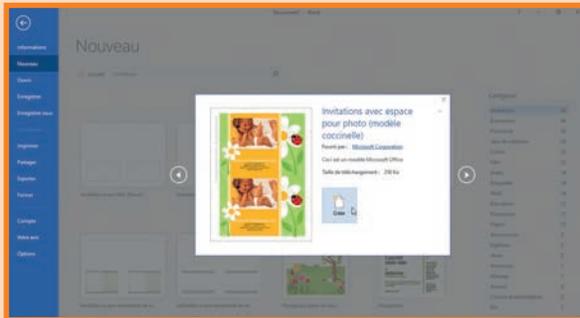
Faire un carton d'invitation avec Word 2016

Créer des cartons d'invitation jolis et originaux avec Word 2016 est très facile, le logiciel proposant de nombreux modèles pour différents types d'événements (Noël, anniversaire, mariage, etc.) et beaucoup d'options pour les modifier à votre guise.



1 Si ce n'est déjà fait, connectez-vous à Internet, afin que Word puisse vous proposer un maximum de modèles. Ensuite, cliquez successivement sur *Fichier* et *Nouveau* si Word est déjà ouvert ; sinon, démarrez le programme. Saisissez « Invitation » dans la zone en haut du grand panneau qui s'affiche et appuyez sur la touche *Entrée* du clavier.

2 Des miniatures de modèles apparaissent au centre du panneau, ainsi qu'une liste de catégories à droite. Cliquez sur *Invitations*, puis affinez éventuellement les propositions en cliquant sur une seconde catégorie adaptée à la nature de l'événement à venir. Si le choix vous semble trop restreint, annulez votre second choix en pointant la deuxième catégorie et en cliquant sur la croix qui apparaît alors à sa droite.



3 Cliquez sur le modèle qui vous intéresse, puis sur *Créer* dans le panneau qui apparaît. Ici, pour explorer toutes les possibilités offertes par Word pour ce type de création, nous choisirons un modèle de carton d'invitation qui contient du texte, des images et une photo.

4 Le modèle choisi se télécharge gratuitement sur votre ordinateur (ici : *Invitations avec espace pour photos – Modèle coccinelle*). La prochaine fois que vous l'utiliserez, comme vous serez sûr de votre choix, double-cliquez sur le modèle à l'étape 3 : Word affichera directement un document fondé sur ce modèle et vous pourrez donc le modifier et le personnaliser aussitôt.

Le petit +

Quand vous ne trouvez pas de modèle adéquat dans la catégorie sélectionnée, n'hésitez pas à en explorer d'autres, même si elles ne correspondent pas a priori au type de document ou d'événement visé, car vos possibilités de modification sont si étendues que vous pourrez souvent produire au final le document souhaité.



VIRUS, MALWARES ET AUTRES INTRUSIONS

Les malwares (logiciels malveillants) sont des ennemis que vous devez apprendre à connaître pour mieux les combattre. La santé de votre ordinateur ou de votre appareil mobile en dépend.

Véritables plaies sur Internet, les malwares sont de plus en plus répandus. Même en ayant équipé votre ordinateur (ou votre appareil mobile) d'un antivirus, vous n'êtes pas à l'abri d'une attaque si vous n'appliquez pas quelques règles élémentaires de sécurité. Il existe un certain nombre de réflexes à acquérir pour protéger votre matériel et les données qu'il contient. Pour lutter efficacement contre ces logiciels malveillants, il est nécessaire de connaître les différents types de malwares, de comprendre comment ils fonctionnent ; comment ils tentent d'agir sur votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette ; comment ils se propagent et comment s'en prémunir. Nous vous présenterons quelques outils permettant de détecter et d'éliminer les programmes indésirables.

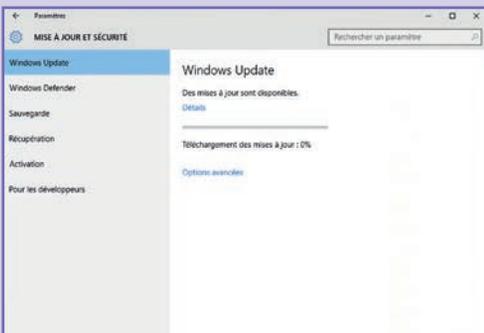
LES TROIS RÈGLES DE BASE POUR ÉVITER LES MALWARES



1^{re} RÈGLE : NE PAS CLIQUER N'IMPORTE OÙ

Que vous utilisiez un ordinateur, un smartphone ou une tablette, la première règle à appliquer consiste à cliquer avec prudence. Généralement, les malwares s'installent suite à l'intervention de l'utilisateur qui, en cliquant sur un lien ou un programme, installe le logiciel malveillant. Aussi, avant de cliquer sur un lien ou de lancer un programme, commencez par réfléchir. Si vous recevez le lien Internet par mail, connaissez-vous l'expéditeur ? Si ce n'est pas le cas, pouvez-vous vérifier si la source est fiable ? Si on vous indique que vous avez gagné un lot extraordinaire, évitez d'aller sur le site :

dans le meilleur des cas, vous risquez de donner vos coordonnées et d'être démarché par la suite et au pire, de permettre à un malware de s'installer. Et vous ne gagnerez pas le lot proposé ! De même, si vous souhaitez télécharger un logiciel, vérifiez que vous êtes sur le site de l'éditeur ou sur un site de confiance. Pour les appareils sous Android ou sous iOS, en téléchargeant sur les « stores » officiels, le Play Store et l'App Store, les risques sont quasiment nuls. Et, dans tous les cas, tant que vous ne lancez pas l'application douteuse, le malware ne peut pas s'installer. Petite astuce : si vous positionnez le pointeur de votre souris sur un lien, une ligne en bas de la fenêtre d'Edge et d'autres navigateurs affichera l'adresse exacte. Si elle ne correspond pas à celle qui s'affiche sur la page, ne lui faites pas confiance. Même principe pour les mails indiquant des liens : le lien exact s'affiche en bas de la fenêtre des logiciels de messageries et du navigateur web pour les messageries en ligne.

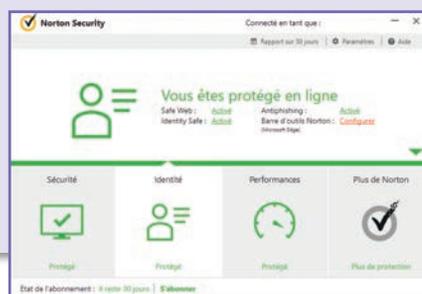


2^e RÈGLE : METTRE À JOUR SON ORDINATEUR OU SON APPAREIL MOBILE

Afin d'éviter les malwares, qui peuvent utiliser des failles dans le système (Windows, iOS, Android...) ou dans les logiciels et applications installés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, effectuez les mises à jour. Surveillez notamment la présence de mises à jour pour les navigateurs web et pour les logiciels tels qu'Adobe Reader, Adobe Flash Player ou encore Java. Ces programmes (ainsi qu'une grande partie des programmes que vous installez) sont d'ailleurs capables de vérifier la présence de mises à jour et de vous en avertir pour procéder à l'installation. Évitez de désactiver cette recherche de mise à jour ou la mise à jour automatique si elle existe (sur les smartphones ou tablettes). Il existe des applications pour surveiller la présence de mises à jour (voir p. 383 et suivantes).

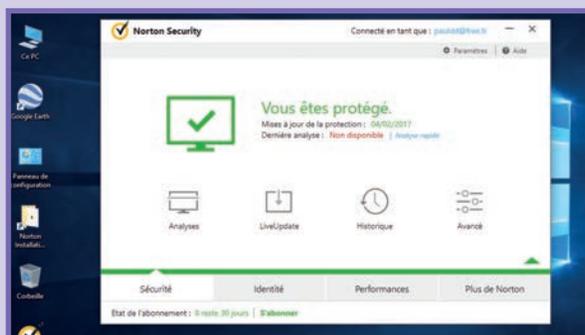
3^e RÈGLE : INSTALLER DES SUITES DE SÉCURITÉ

Il est essentiel d'installer une suite de sécurité (voir p. 362 et suivantes), préférable à un simple antivirus. En effet, les menaces sont de plus en plus complexes et la suite de sécurité permet une surveillance plus large : elle contrôle les mails, peut bloquer le phishing ou les spams (voir p. 140) et surveille notamment les sites visités. Vous pouvez également utiliser les logiciels de nettoyage (voir p. 366), spécialisés dans le domaine du malware.

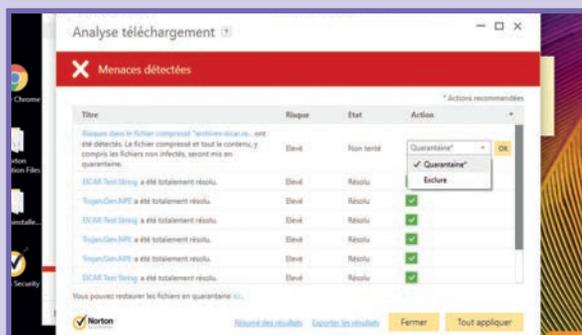


Prendre en main Norton Security

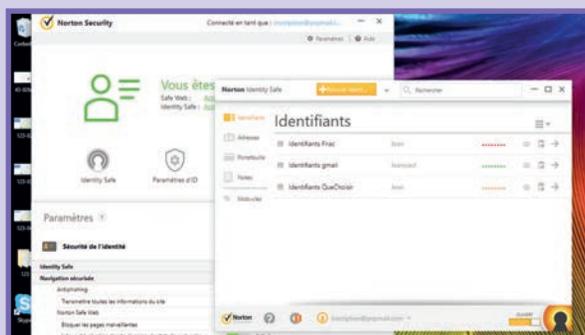
Cette suite, présentée en page 365, est particulièrement adaptée aux débutants. Voici, en quelques étapes, comment l'utiliser.



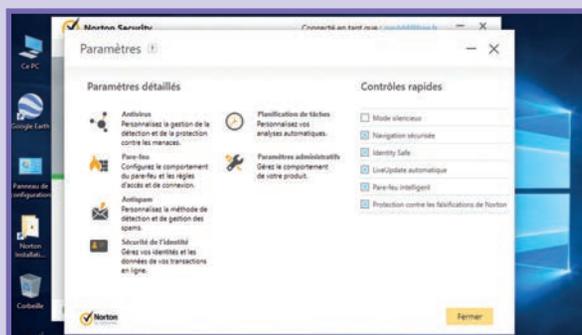
1 Lors de l'installation de la suite, vous devez créer un compte chez Symantec en utilisant une adresse mail et un mot de passe. Au premier démarrage, la fenêtre de l'application s'affiche. Vous pouvez réaliser une analyse de votre système en cliquant sur *Analyse rapide*. Si ce lien ne s'affiche pas, cliquez sur la flèche verte, puis sur *Analyses* et sélectionnez *Analyse rapide*.



2 À la fin de votre analyse, Norton peut avoir détecté des menaces. La plupart du temps, il les résout de lui-même et affiche « Toutes les menaces ont été résolues ». Mais il peut s'avérer aussi que Norton ne puisse pas résoudre la menace : dans ce cas, vous aurez le choix entre exclure le fichier de l'analyse (il ne sera pas traité et la menace persistera) ou le placer en quarantaine. Vous retrouverez les fichiers mis en quarantaine en sélectionnant *Sécurité*, *Historique* et en choisissant l'option *Quarantaine* dans le menu déroulant en haut de la fenêtre.



3 L'onglet *Identité* permet d'accéder aux paramètres de protection des données personnelles. Vous pouvez configurer vos options de sécurité lors de votre navigation Internet dans *Paramètres d'ID* (antiphishing, évaluation des sites Internet, etc.). L'outil *Générateur de mots de passe* dans le menu *Identité* vous permet de créer des mots de passe complexes difficiles à retrouver pour un éventuel pirate. Il est couplé à l'option *Identity Safe* qui est un gestionnaire de mots de passe. Pour configurer ce dernier, cliquez sur l'icône *Identity Safe* en fournissant un nouveau mot de passe spécifique à cet utilitaire. Vous pouvez ensuite enregistrer vos « identités » Internet en précisant votre nom d'utilisateur, le site Internet et le mot de passe.



4 L'onglet *Performance* vous permet de lancer des opérations qui vont améliorer les performances de votre PC, telles que sa défragmentation (qui réordonne les fichiers de votre ordinateur afin d'en faciliter l'accès par le système), le nettoyage des fichiers temporaires ou la gestion du démarrage pour activer ou désactiver les programmes qui se lancent automatiquement et peuvent ralentir le système. Le bouton *Paramètres*, en haut à gauche de la fenêtre principale, donne accès aux différents paramètres du programme. Vous pouvez régler la manière dont se comporte l'antivirus, le pare-feu, l'antispam, la sécurisation de l'identité, ou même planifier une analyse automatique.

Sécuriser un appareil sous Android avec Avast Mobile Security

Avast Mobile Security est une application gratuite que vous pouvez télécharger sur votre smartphone ou votre tablette Android pour les protéger contre les programmes malveillants et autres dangers.



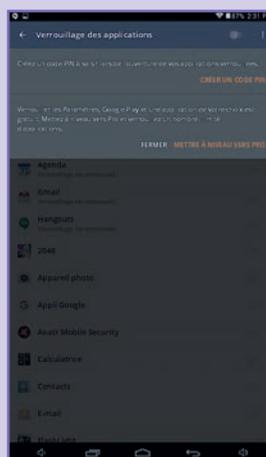
1 Téléchargez l'application sur le Play Store (voir p. 81), puis démarrez-la. Lors du premier démarrage vous indiquerez si vous continuez avec des publicités ou si vous payez pour ne plus voir ces publicités. Touchez le gros bouton *Analyser* pour analyser votre appareil et détecter d'éventuelles menaces.



2 Une fois que l'analyse est terminée, un rapport s'affiche. Si des menaces sont trouvées, vous avez la possibilité de les résoudre ou de les ignorer en fonction du type de menace. À moins de savoir ce que vous faites, ne choisissez pas le bouton *Ignorer* et choisissez plutôt le bouton *Résoudre* pour savoir comment agir face à une menace.



3 Sur la page d'accueil de l'application, vous pouvez choisir *Augmenter la RAM* pour que l'application nettoie le contenu de la mémoire de votre appareil afin d'augmenter l'espace disponible. Cela permet à vos applications de s'exécuter un peu plus vite. Le bouton *Nettoyer* permet d'analyser et de supprimer en toute sécurité les fichiers inutiles de votre appareil ; cela vous permet, là encore, de regagner de l'espace de stockage.



4 La fonction *Verrouiller* sert à verrouiller des applications ou des paramètres. Elle permet d'interdire l'accès au Play Store (et donc de bloquer tout achat effectué sans mot de passe) et à vos données stockées dans vos applications et dans les paramètres. Dans la version gratuite, vous pouvez verrouiller les paramètres, le Play Store ainsi qu'une unique application. Pour verrouiller un nombre illimité d'applications, vous devrez effectuer la mise à niveau vers la version payante.



Les fonctions antivols (verrouillage de l'appareil, photo à distance, GPS, etc.) ne sont pas disponibles dans la version gratuite d'Avast. Selon la marque de votre tablette ou de votre smartphone, des fonctionnalités antivols peuvent être intégrées ; c'est le cas avec les marques les plus réputées. Dans tous les cas, vous pouvez également aller sur la page www.android.com/devicemanager pour régler la fonction de localisation de votre appareil.



COMPRENDRE LES PANNES COURANTES

Votre PC (ou votre appareil mobile) ne se comporte pas comme il le devrait ? Il ne veut plus démarrer ? Un message d'erreur apparaît ? Avant de recourir au service après-vente (SAV), vous pouvez peut-être intervenir.

Un PC est une machine complexe contenant des composants électroniques qui chauffent, mais aussi des composants mécaniques comme le disque dur, dont les plateaux tournent à plusieurs milliers de tours par minute. Certains PC portables, de même que les smartphones et les tablettes, ne sont pas équipés de disques durs, mais d'un type de mémoire particulier, ce qui évite les problèmes causés par des chocs sur un élément en constante rotation. Toutefois, quelle que soit la configuration, il arrive que les composants d'un appareil tombent en panne. Un blocage de la machine peut aussi provenir d'un problème avec un logiciel ou avec le système d'exploitation (Windows 10, Android ou iOS). Un message s'affiche parfois, indiquant que le logiciel rencontre un problème (matériel ou logiciel), mais il arrive qu'aucun message n'explique la panne. Vous allez apprendre à faire un premier diagnostic et à effectuer vous-même de petites interventions avant de faire appel à un technicien. Pour cela, il vous faut connaître quelques éléments de base du fonctionnement du PC, des smartphones et des tablettes.

Les pannes des PC les plus fréquentes

Que vous utilisiez un PC de bureau ou un PC portable, certains éléments tombent en panne plus facilement que d'autres. Connaître ces pannes vous permettra de les identifier rapidement. En revanche, si vous rencontrez un type de panne qui n'est pas présenté dans les pages suivantes, vous aurez sans doute besoin de faire appel à un spécialiste.



1 Un câble débranché est la panne la plus classique. Vous appuyez sur le bouton de mise en marche et rien ne se passe ? Vous imprimez et un message vous dit que l'imprimante n'est pas disponible ? Vous utilisez un câble entre votre box et votre ordinateur et vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet ? Commencez par vérifier tous les câbles.



2 Les composants d'un PC de bureau ou d'un PC portable dégagent beaucoup de chaleur. Des ventilateurs sont donc là pour refroidir l'ensemble du système. Toutefois, ces ventilateurs aspirent également la poussière et celle-ci finit par s'accumuler dans le PC et dans les orifices de ventilation. Lorsque le refroidissement n'est pas correctement assuré, votre PC peut s'arrêter tout seul pour cause de surchauffe. N'utilisez pas d'aspirateur pour dépeussier votre ordinateur. Consultez la page 376 pour connaître la technique de dépeussierage.



3 Les éléments mécaniques (disque dur, lecteur de DVD, ventilateurs) sont des éléments sensibles dans un ordinateur puisque, par nature, ils s'usent. Si votre disque dur produit de petits claquements, si votre lecteur de DVD a du mal à lire ou à graver des disques ou si le ventilateur fait un bruit anormal, il peut être temps d'envisager un remplacement ou l'intervention d'un dépanneur.



4 Le bloc d'alimentation est un composant essentiel d'un ordinateur de bureau. Il arrive souvent que ce composant tombe en panne. Parfois c'est une panne soudaine, facile à détecter, parfois les faiblesses de l'alimentation provoquent un fonctionnement erratique de l'ordinateur, ce qui rend difficile le diagnostic.

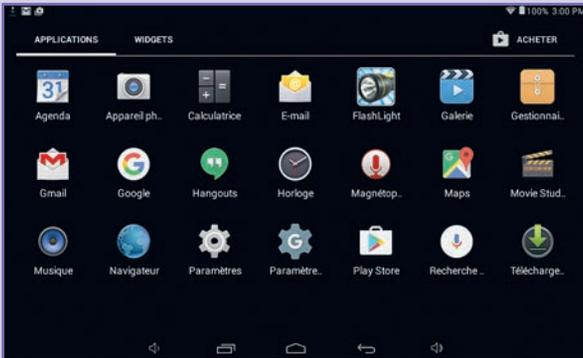
Attention!

Si vous bricolez vous-même votre PC de bureau et que vous changez son bloc d'alimentation, choisissez un modèle adapté et de bonne qualité afin d'assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur, mais aussi votre sécurité et celle de votre installation électrique.

LES PREMIERS SECOURS POUR SMARTPHONE ET TABLETTE

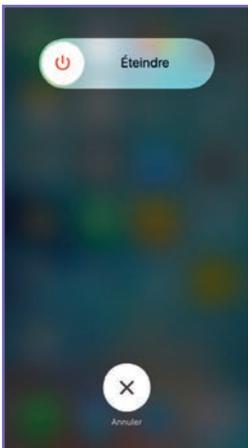
Attention! 

Comme cela a été dit dans les pages précédentes, le système Android n'est pas le même sur tous les appareils, chaque fabricant l'adaptant à ses besoins. Il se peut que les instructions ne fonctionnent pas exactement de la même manière sur votre modèle.



FORCER L'ARRÊT D'UN APPAREIL SOUS ANDROID

Vous pouvez forcer l'arrêt d'un appareil sous Android lorsqu'une application se bloque ou lorsque l'appareil lui-même ne répond plus (sur l'écran d'accueil par exemple); bref, dans tous les cas où votre appareil se retrouve bloqué. Il est en général suffisant de presser le bouton *Marche/Arrêt* pendant au moins 10 secondes pour voir l'appareil s'éteindre. Si la manipulation ne fonctionne pas, appuyez simultanément sur les touches *Marche/Arrêt* et volume bas pendant 10 secondes (voir aussi *RETIRER LA BATTERIE*, page suivante).



FORCER L'ARRÊT D'UN APPAREIL SOUS IOS

Un appareil sous iOS (iPhone ou iPad) peut lui aussi être bloqué: là encore, vous ne parvenez pas à sortir d'une application, vous êtes sur l'écran d'accueil et plus rien ne répond... Vous essayez la procédure normale pour arrêter l'appareil, vous appuyez sur le bouton *Marche/Arrêt* jusqu'à l'apparition du curseur *Éteindre*, mais celui-ci ne s'affiche pas. Pas de panique, forcez l'arrêt en appuyant

simultanément sur le bouton *Marche/Arrêt* et le bouton central pendant 10 secondes. Une fois le smartphone éteint, redémarrez-le pour vérifier que le blocage a bien disparu.

MODE SANS ÉCHEC POUR LES APPAREILS SOUS ANDROID

Android dispose d'un mode sans échec afin de démarrer l'appareil proprement et sans charger les applications qui normalement sont automatiquement lancées. Cela permet de désinstaller facilement une application récalcitrante. Cependant, chaque constructeur propose sa propre méthode de redémarrage en mode sécurisé. Pour démarrer en mode sans échec, une première méthode consiste à appuyer sur le bouton *Marche/Arrêt* du smartphone jusqu'à faire apparaître la fenêtre permettant d'arrêter ou de redémarrer l'appareil, puis à toucher pendant quelques secondes l'option *Éteindre* avant de relâcher et de redémarrer votre appareil. Ce dernier devrait se rallumer en mode sans échec (indiqué par le terme «Mode sécurisé» affiché en bas à gauche). Une autre solution consiste à éteindre puis à rallumer l'appareil; au moment où le logo fabricant apparaît à l'écran, appuyez sur le bouton permettant de baisser le volume (sur la tranche du smartphone) en maintenant le doigt dessus jusqu'à l'allumage complet de l'appareil (là encore, l'indication «Mode sécurisé» doit apparaître). Si ces méthodes ne fonctionnent pas avec votre appareil, faites une recherche sur Internet en saisissant «Mode sans échec» et le modèle de votre appareil.



Le mode sans échec tel qu'il existe sur les appareils sous Android n'existe pas sur les appareils sous iOS.

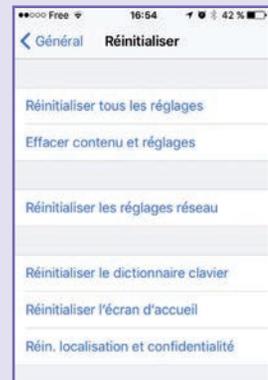
RETIRER LA BATTERIE

Si vous ne parvenez pas à forcer l'arrêt de votre smartphone ou de votre tablette, il reste la solution de retirer la batterie. Hélas, les modèles qui donnent un accès facile à la batterie (pour la changer simplement lorsqu'elle est hors d'usage) sont de plus en plus rares. Si c'est le cas de votre appareil, il vous suffit de retirer cette dernière pour éteindre votre appareil. Remplacez ensuite la batterie et redémarrez l'appareil. Si vous ne parvenez pas à forcer l'arrêt de l'appareil avec les instructions données à la page précédente et que vous n'avez pas accès à la batterie, il ne vous reste plus qu'à attendre que la batterie soit déchargée et que l'appareil s'arrête. Remettez-le ensuite à charger avant de le redémarrer.



RÉINITIALISER LES PARAMÈTRES RÉSEAU SOUS IOS

Il arrive parfois que votre iPhone ou votre iPad se connecte difficilement aux bornes Wi-Fi ou à la 3G/4G et que vous ayez du mal à recevoir et à émettre des appels téléphoniques. Vous pouvez envisager de réinitialiser les paramètres réseau. Pour cela touchez l'icône *Réglages*, puis *Général*. Faites défiler la liste et choisissez *Réinitialiser*. Touchez *Réinitialiser les réglages réseau*, puis saisissez votre code afin de procéder à la réinitialisation. Il peut être nécessaire de saisir à nouveau les mots de passe pour vous connecter à votre box.



PLACER UN APPAREIL SOUS IOS EN MODE RÉCUPÉRATION

Si les problèmes suivants se produisent quand vous branchez votre iPhone ou votre iPad sur votre PC, il peut être nécessaire d'utiliser le mode de récupération pour restaurer les données de votre appareil : iTunes ne reconnaît pas votre appareil ou indique qu'il se trouve en mode de récupération ; le logo Apple apparaît sur votre écran pendant plusieurs minutes, mais pas la barre de progression ; l'écran *Se connecter à iTunes* apparaît. Sur l'ordinateur, assurez-vous que la dernière version d'iTunes est installée et qu'elle est fermée. Connectez votre appareil à votre ordinateur et ouvrez iTunes sur ce dernier. Tout en laissant votre appareil connecté, forcez son redémarrage : appuyez simultanément sur le bouton *Marche/Arrêt* et sur le bouton principal (Sur un iPhone 7 ou un iPhone 7 Plus : appuyez simultanément sur le bouton *Marche/Veille* et sur le bouton de diminution du volume). Ne relâchez pas les boutons lorsque le logo Apple s'affiche et continuez de les maintenir enfoncés jusqu'à ce que l'écran du mode de récupération apparaisse. Dans la fenêtre vous invitant à procéder à une mise à jour ou à une restauration, sélectionnez *Mettre à jour*. iTunes tente alors de réinstaller iOS sans effacer vos données. Patientez jusqu'au téléchargement du logiciel par iTunes.



TOUT POUR MAÎTRISER votre PC et Internet

et aussi
smartphones
et tablettes

- ✓ Vous désirez vous lancer dans la retouche photo, le montage vidéo ?
- ✓ Vous souhaitez être protégé efficacement contre les virus et le piratage ?
- ✓ Vous cherchez des conseils pour mieux réagir face à une panne ou un problème ?
- ✓ Vous avez besoin d'effectuer des achats en ligne en toute sécurité ?
- ✓ Vous avez envie de créer des faire-part, des invitations, des décorations ?
- ✓ Vous voulez faire le plein de découvertes et être guidé dans vos recherches sur Internet ?

Un compagnon indispensable

Des explications très simples et des pas à pas précis et illustrés vous permettent de tirer pleinement parti de votre PC, de votre smartphone et de votre tablette.

Vous détenez désormais les clefs pour :

- Découvrir toutes les richesses de l'informatique et du numérique
- Exploiter au mieux les inépuisables ressources d'Internet
- Réussir avec facilité de multiples projets

*Voici enfin le guide pratique pour profiter à 100 %
des nouvelles technologies !*



PRIX : 40 €

ISBN 979-1-0935880-4-9



9 791093 588049